



RAPPORT 2025



01 Nous sommes Orona

- Message du Président
- Message de la Direction générale
- Analyse de matérialité
- Modèle d'activité
- Chiffres 2025

02 Intégrité et éthique

- Respect des droits de l'homme
- Orona Fundazioa
- Modèle de participation
- Lutte contre la corruption et les pots-de-vin
- Code de conduite des fournisseurs

03 Social

- Création d'emplois
- Promotion de la sécurité et de la santé
- Formation et développement professionnel : Orona University
- Égalité des sexes et gestion de la diversité

04 Green

- Engagement pour l'environnement
- Valeur ajoutée des produits et services
- Contrôle des impacts de l'activité
- Impact sur la chaîne logistique
- Protection de la biodiversité
- Orona Ideo

Annexe

Politique en matière de qualité, d'environnement, d'éco-conception ainsi que de sécurité et de santé au travail

01

Nous sommes Orona

Message du Président	4
Message de la Direction générale	5
Analyse de matérialité	6
Modèle d'activité	8
Chiffres 2025	15

MESSAGE
DU PRÉSIDENT

« Grâce à un effort collectif, nous avons réussi à clôturer l'année sur une note positive, ce qui nous permet de consolider notre activité et de renforcer notre capacité à générer de la valeur économique et sociale

Je tiens tout d'abord à exprimer ma reconnaissance et ma gratitude à toutes les personnes qui font partie de notre organisation. Votre implication, votre participation active et votre engagement quotidien se sont avérés déterminants pour relever avec succès les défis de cette année et continuer à avancer à un rythme soutenu.

Nous sommes désormais 6 997 personnes présentes dans 14 pays. Grâce à un effort collectif, nous avons réussi à clôturer l'année sur une note positive, ce qui nous permet de consolider notre activité et de renforcer notre capacité à générer de la valeur économique et sociale. Ces résultats témoignent d'une méthode de travail fondée sur la collaboration, la responsabilité et la confiance mutuelle, ce qui nous permet de poursuivre la croissance de notre organisation.

Par ailleurs, nous avons renouvelé notre engagement envers le Pacte mondial des Nations Unies pour une année supplémentaire, en signe de notre engagement en faveur du développement durable, élément essentiel de notre présent mais aussi de notre avenir.

Les yeux tournés vers le futur, nous continuerons à impulser des initiatives stratégiques qui renforcent notre position et contribuent à développer un projet solide, compétitif et durable. Un projet socio-économique avant tout partagé, qui se construit jour après jour grâce à la participation de tous.

Un grand merci

IKER ARGOTE
Président





MESSAGE DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

« Nous continuons de progresser dans la consolidation de notre expérience de coopération en Europe grâce à notre feuille de route Orona UE 2030

À la clôture de l'exercice 2025, nous constatons que nous continuons à développer notre activité dans un environnement particulièrement exigeant, caractérisé par une volatilité mondiale, des tensions géopolitiques et un rythme de transformation technologique de plus en plus intense, porté par de nouvelles capacités numériques qui redéfinissent le fonctionnement des organisations. À cela s'ajoute l'impact croissant du changement climatique, ce qui complexifie encore davantage cette situation. Dans ce contexte, il devient encore plus nécessaire d'avancer en tant qu'organisation avec flexibilité, discernement et une vision à long terme.

Même dans cette situation, nous sommes en mesure de dresser un bilan positif de l'année. En 2025, nous avons maintenu une croissance soutenue et renforcé notre position concurrentielle en atteignant un chiffre d'affaires de 1 195 millions d'euros, un effectif de 6 997 personnes et un EBITDA de 191 millions d'euros.

Nous avons continué à promouvoir notre projet socio-économique et à approfondir la définition d'axes stratégiques qui renforcent notre modèle et nous préparent à relever les défis futurs avec de meilleures garanties. Nous continuons de progresser dans la consolidation de notre expérience de coopération en Europe grâce à Orona UE 2030, une feuille de route claire pour une ambition partagée.

De même, Orona Ideo reste un véritable espace d'innovation, de durabilité et de collaboration avec notre environnement, en collaboration avec Orona Fundazioa. Cet équilibre entre compétitivité commerciale et contribution à la société constitue un élément essentiel de notre identité et de notre conception du progrès.

Je voudrais conclure en exprimant ma gratitude pour les efforts, l'implication et l'engagement de toutes les personnes qui font partie d'Orona. L'avenir du projet dépendra, dans une large mesure, de notre capacité à continuer à le construire ensemble.

Un grand merci

OIER LIZARAZU

Directeur général



ANALYSE DE MATÉRIALITÉ

**Nous sommes actifs
et impliqués**

Par son engagement en faveur du développement durable et en collaboration avec toutes les parties prenantes, Orona vise à avoir un impact positif sur l'environnement. Pour ce faire, il est nécessaire d'établir une relation fondée sur la confiance, le respect et un dialogue continu avec les personnes ou organisations qui sont directement ou indirectement impactées par l'activité d'Orona.

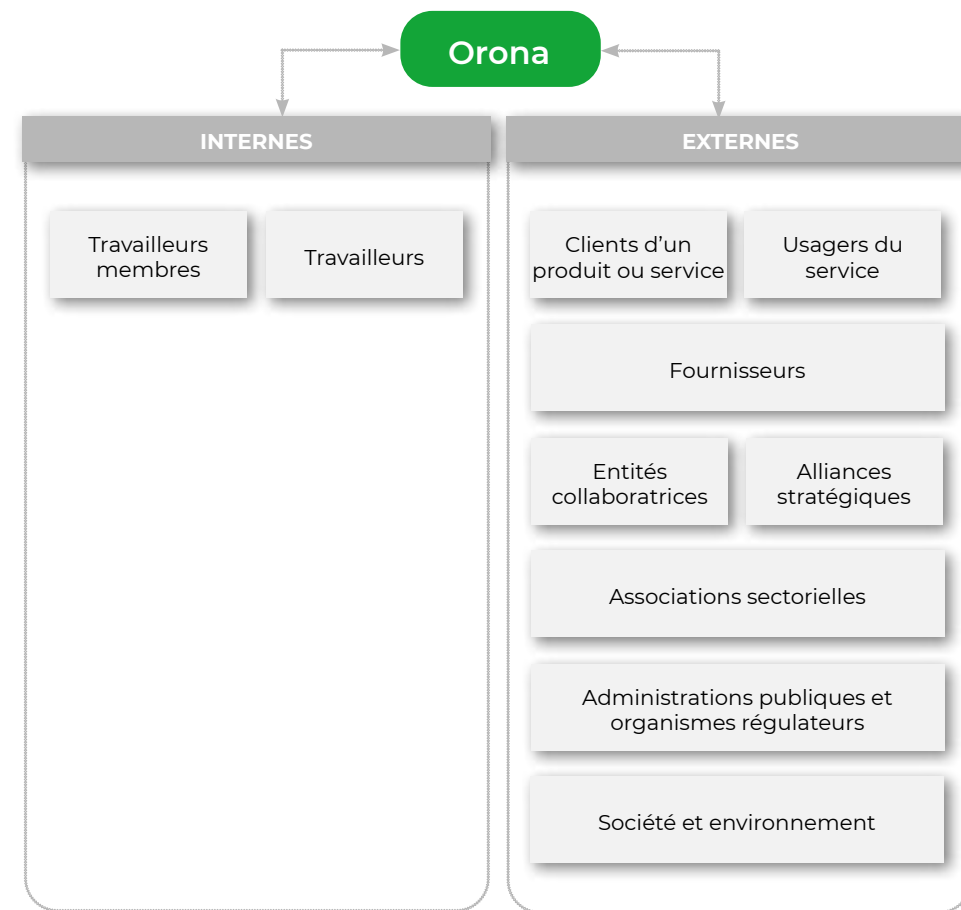
L'analyse de matérialité réalisée comprend :

- Identification et mappage des parties prenantes
- Identification préliminaire des enjeux matériels
- Analyse de double matérialité

IDENTIFICATION ET MAPPAGE DES PARTIES PRENANTES

La réalisation de l'analyse de matérialité suppose l'identification des parties prenantes et de leurs besoins et attentes, recueillis par la direction dans le cadre du processus annuel de révision du Système de gestion intégré.

Lors de ce processus, une analyse annuelle de la situation des parties prenantes d'Orona est réalisée. Elle indique les éventuels changements concernant la relation que celles-ci entretiennent avec Orona, leurs besoins et attentes, ou la façon dont l'organisation y répond. Les principaux mécanismes de communication entretenus avec chacune des parties sont également identifiés.



IDENTIFICATION PRÉLIMINAIRE DES ENJEUX MATÉRIELS

Grâce à une analyse de sources de référence secondaires (concurrents, entreprises du secteur et entités liées au développement durable), une liste des enjeux matériels a été établie. La sélection a été réalisée en récoltant les enjeux les plus présents parmi les sources analysées.

Ce choix d'enjeux est également complété par les besoins et les attentes des parties prenantes d'Orona.

ANALYSE DE DOUBLE MATÉRIALITÉ

L'analyse suivante des enjeux matériels a été réalisée selon une approche de double matérialité :

- Matérialité d'impact : identifier les impacts de notre activité sur l'économie, la société et l'environnement.
- Matérialité financière : identifier les impacts des enjeux matériels sur Orona.

L'identification des impacts est réalisée en collaboration avec différents experts internes et par consultation de sources d'information externes. Par la suite, l'importance des impacts a été évaluée, ce qui a permis d'en identifier les plus significatifs. Il en résulte la matrice de double matérialité et la liste des enjeux matériels prioritaires à traiter dans le présent rapport.

Tout au long de l'exercice 2025, mis à part l'inclusion de la « chaîne logistique durable » comme enjeu matériel, aucun changement pertinent n'est survenu dans les facteurs externes susceptibles de nécessiter une redéfinition des impacts déjà identifiés. Par ailleurs, aucun changement organisationnel ou opérationnel n'étant intervenu, il n'est pas nécessaire de les réexaminer. L'analyse de matérialité réalisée au cours de l'année précédente est donc toujours considérée comme adéquate et valable.



MATÉRIALITÉ D'IMPACT	PRIORITAIRE	• Égalité, diversité et inclusion	• Changement climatique • Sécurité et santé des travailleurs • Développement professionnel, engagement et rétention • Contrôle des impacts de l'activité • Création de richesses dans l'environnement • Valeur ajoutée des produits et services
	PERTINENT	• Éthique entrepreneuriale, conformité • Respect des droits de l'homme • Économie circulaire • Chaîne logistique durable	
		PERTINENT	PRIORITAIRE
MATÉRIALITÉ FINANCIÈRE			

MODÈLE D'ACTIVITÉ

**Notre façon d'être
et d'agir**

Nous sommes Orona, un projet socio-économique européen regroupant près de 7 000 personnes. Notre activité se centre sur la fourniture de solutions 360° qui couvrent toute la chaîne de valeur de la conception, la fabrication, l'installation, la maintenance, la modernisation, la réhabilitation et le remplacement d'ascenseurs, escaliers mécaniques, rampes et couloirs, pour tous les segments de marché.

Figurant parmi les 10 principaux fabricants mondiaux dans le domaine du transport vertical, nous pouvons fournir n'importe quelles sortes de solutions d'élévation à nos clients, qu'il s'agisse d'entreprises de construction, de promoteurs immobiliers, d'usagers finaux, de distributeurs ou d'autres entreprises du secteur du transport vertical. Pour ce faire, nous disposons de deux usines de production qui nous permettent d'être leader en Europe en termes de capacité de production d'équipement complet.

Nous nous distinguons par notre production locale et centralisée dans nos deux usines européennes, preuve de notre engagement envers l'économie de proximité et le maintien de l'emploi local.

Cette capacité de production flexible et dynamique, toujours centrée sur nos clients, nous permet de garantir qu'un ascenseur sur 10 nouveaux ascenseurs en Europe soit d'Orona et que plus de 300 000 ascenseurs dans le monde intègrent notre technologie.



**Solutions de
mobilité durable**



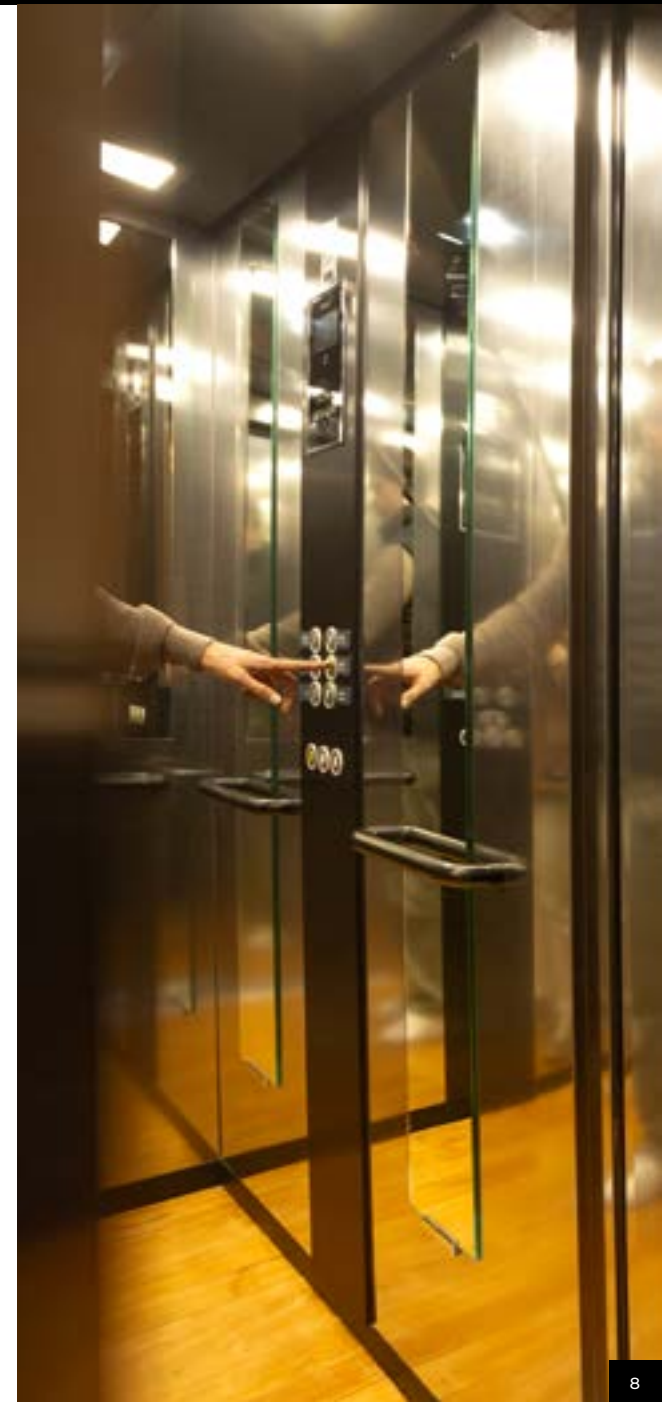
**Organisation dans
14 pays**



**6 997
personnes**

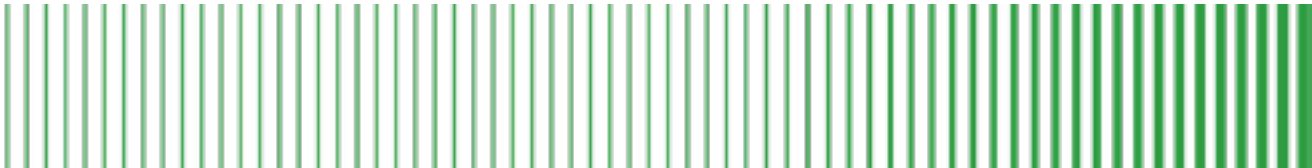


**Deux usines de
production en
Europe**



CHAÎNE DE VALEUR

Notre activité est axée sur l'offre de solutions 360° qui couvrent l'ensemble de la chaîne de valeur.



Le développement durable constitue l'un des piliers fondamentaux de notre projet socio-économique sur lequel repose l'expérience coopérative d'Orona

NOTRE ORIGINE EST COOPÉRATIVE

Le fait qu'Orona, S. Coop. ait été constituée dès son origine en tant que coopérative, ainsi qu'elle ait toujours de nos jours la même formule juridique, est le résultat de sa ferme résolution à défendre des valeurs telles que l'engagement, la proactivité, la proximité et l'innovation sensée, qui sont des valeurs que nous transmettons dans chacun des produits que nous fabriquons, dans les services que nous fournissons et dans les relations que nous entretenons avec l'ensemble de nos parties intéressées.

Notre expérience coopérative est intrinsèquement liée à la philosophie du développement durable, avec un engagement ferme envers les personnes, la société et l'environnement :

- La création d'emplois, le développement personnel et l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée sont des aspects implicites de nos principes coopératifs.
- Les différentes dynamiques qui existent au sein de la coopérative (Assemblée générale, Conseil d'administration, Conseils sociaux, forum de participation institutionnelle FOPI) garantissent une communication et une participation bidirectionnelle permanentes et fluides.
- Depuis sa création, Orona se caractérise par son engagement solidaire et sa responsabilité sociale envers son environnement. Chaque année, nous consacrons une partie de nos bénéfices à des projets sociaux et de développement.
- Nous sommes convaincus que nous devons agir de manière responsable en réduisant au maximum l'impact de notre activité et de nos produits sur l'environnement.



Le modèle économique s'articule autour de deux stratégies :

**MODÈLE GLOBAL :
UN MODÈLE UNIQUE QUI INTÈGRE LES
DIFFÉRENTES RÉALITÉS**

Grâce au déploiement de tous les maillons de notre chaîne de valeur de la mobilité verticale durable des personnes et axés sur le marché européen, nous avons une présence directe via des sociétés holding dans 13 pays européens (Allemagne, Belgique, Espagne, France, Pays-Bas, Irlande, Luxembourg, Malte, Norvège, Pologne, Portugal, Royaume-Uni et Italie) et 1 pays d'Amérique (Brésil).

14

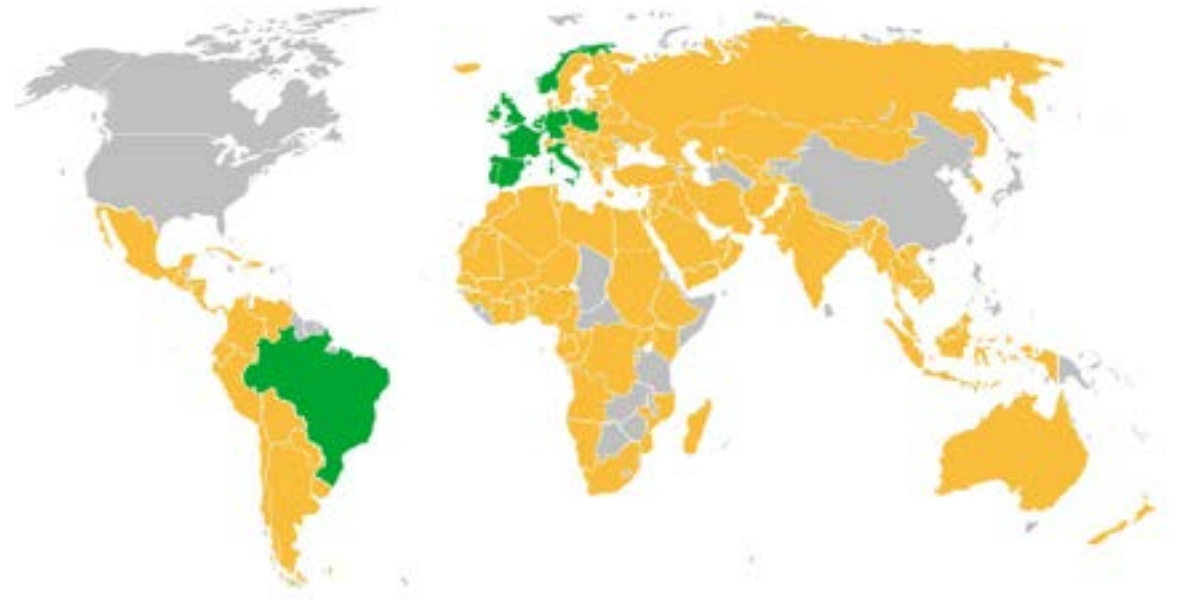
Pays avec
présence directe

+100

Pays via des
sociétés de
distribution

**MODÈLE D'EXPORTATION :
NOUS OPÉRONS AVEC SUCCÈS DANS PLUS
DE 100 PAYS**

Nous fournissons nos produits par l'intermédiaire de partenaires distributeurs sur le reste des marchés internationaux. Nous opérons actuellement avec succès dans plus de 100 pays.



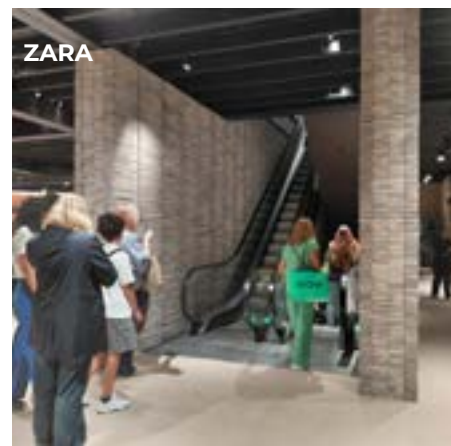
PROJETS REMARQUABLES

Notre catalogue de solutions permet de répondre à tous les défis posés par nos clients. Nous sommes capables aussi bien de fabriquer des produits entièrement standardisés que de réaliser des projets sur mesure adaptés aux différentes exigences que nous pose l'environnement de construction, afin que nos produits s'y intègrent le mieux possible. La large typologie d'ouvrages emblématiques disposant de produits Orona le démontre.

Certains des exemples les plus significatifs au cours des dernières années sont :

- Hôpital Arnau Vilanova, Lleida (Espagne)
- Ascenseur incliné, Bilbao (Espagne)
- Bonpreu Esclat, Cunit (Espagne)
- Hôpital Sint-Lucas, Gand (Belgique)
- Polyclinique Antakalnio, Vilnius (Lituanie)
- Concessionnaire Mercedes, Limonest (France)
- Supermarché Consum, Balma (Espagne)
- Supermarché Consum, Olot (Espagne)
- Station ETS (Euskal Trenbide Sarea), Guernica (Espagne)
- ZARA, Madrid (Espagne)

L'intégration de nos solutions à haute efficacité énergétique dans ces types de bâtiments contribue à l'obtention de certifications environnementales (LEED ou BREEAM).



FAITS MARQUANTS DE L'EXERCICE

NOUVELLES INFRASTRUCTURES

Conformément au plan Orona UE 2030, le thème des infrastructures revêt une importance particulière en raison de l'évolution croissante de la demande. Pour répondre à ce besoin, Orona a officialisé un accord d'achat pour un terrain stratégique situé à Estubegi (Hernani, Guipuscoa).

Ce nouvel espace de 60 000 m², avec une capacité de 30 000 m² constructibles, permettra une harmonisation de la gestion globale de nos capacités industrielles et renforcera notre position concurrentielle à l'échelle mondiale.

PARTICIPATION AUX FOIRES COMMERCIALES

En 2025, dans le but de continuer à faire connaître notre plateforme de solutions Orona Next, tant au niveau national qu'international, nous avons renforcé nos liens étroits avec nos clients, partenaires et professionnels en participant à certains des événements les plus importants du secteur.

Nous avons donc été présents à :

- **Réunion nationale des gestionnaires immobiliers à Ávila** (mai) : nous avons eu l'occasion de partager nos solutions, qui facilitent la rénovation, la sécurité et l'amélioration continue des bâtiments existants.
- **Interlift** (octobre) : organisé pour la première fois à Nuremberg (Allemagne), Orona a enregistré un afflux important de visiteurs d'origines diverses, un succès qui témoigne de l'intérêt croissant pour nos solutions et notre proposition de valeur.
- **GEE Milan** (novembre) : cet événement nous a permis de renforcer la présence d'Orona sur l'un des marchés stratégiques pour notre croissance en Europe.
- **SIMI Paris** (décembre) : événement axé sur le monde de l'immobilier et l'intégration de solutions de mobilité dans les projets résidentiels, hôteliers et commerciaux.



Réunion nationale des
gestionnaires immobiliers
Ávila



Interlift
Nuremberg



GEE
Milan



SIMI
Paris

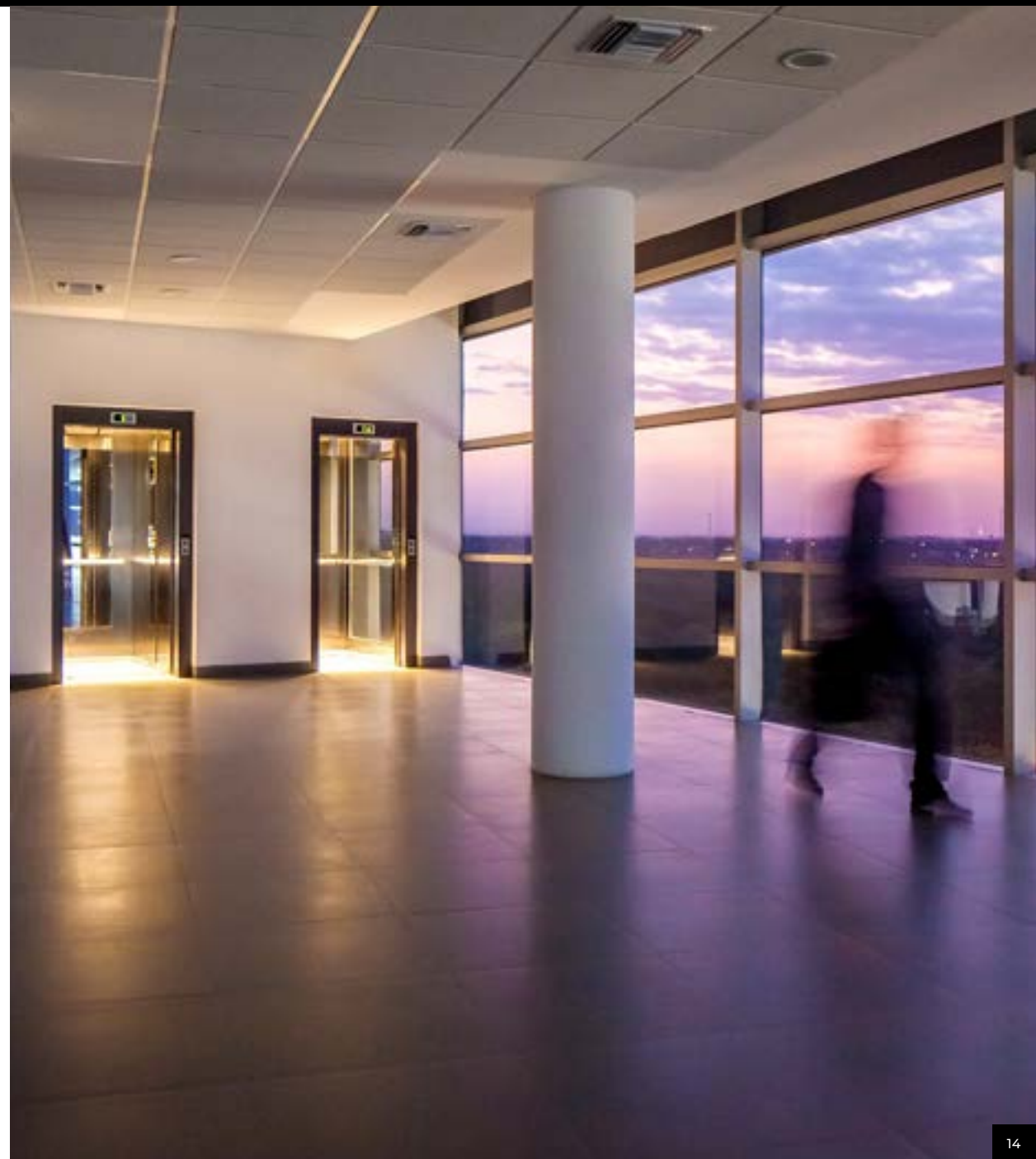
ORONA UE 2030

Orona UE 2030 est un projet conçu pour consolider fermement notre entreprise dans la sphère européenne, et qui vise à continuer de générer des emplois, notamment dépasser les 8 000 employés et 1,5 milliard d'euros de chiffre d'affaires.

Parmi les objectifs définis dans la feuille de route Orona UE 2030, on peut citer les suivants :

- Consolider l'**expérience coopérative en Europe**
- Maintenir notre **engagement en faveur de la durabilité et de l'environnement**
- Renforcer notre position parmi les principales entreprises de transport vertical **en Europe**
- Consolider la position d'Orona comme **référence dans la fourniture mondiale** d'ascenseurs
- Élargir la gamme de **solutions et de services** et l'adapter aux besoins de nos clients

Au cours de l'exercice financier 2025, en plus d'obtenir des résultats remarquables, le projet stratégique coopératif Orona (ECO 2025-2030) a été développé et lancé dans le cadre d'Orona EU 2030, en se concentrant sur la deuxième étape du plan 2030 qui vise à faire d'Orona une référence dans le secteur en Europe.



CHIFFRES 2025

**Consolider notre projet
socio-entrepreneurial****6 997**

PERSONNES

14 %**86 %****1 195 M€**

VENTES CONSOLIDÉES

191 M€

EBITDA

58 M€

INVESTISSEMENTS

**14**PAYS DOTÉS DE LEUR PROPRE
ORGANISATION**+100**PAYS DOTÉS D'UN MODÈLE
D'EXPORTATION**-18,3 %**ÉMISSIONS en t eq CO₂

PORTÉE 1 et 2

termes absolus par rapport à
2019 (année de référence)

02

Intégrité et éthique

Respect des droits de l'homme	17
Orona Fundazioa	19
Modèle de participation	22
Lutte contre la corruption et les pots-de-vin	23
Code de conduite des fournisseurs	26



RESPECT DES DROITS DE L'HOMME

**Un engagement envers
la **société** et notre caractère **coopératif****

La nature de notre **modèle coopératif**, telle que définie dans nos statuts, contribue directement au respect et à la promotion des **droits de l'homme**.

Orona respecte et promeut les droits de l'homme comme une composante fondamentale des valeurs qui sous-tendent sa culture coopérative et son engagement envers l'environnement.

Notre engagement s'étend au respect des droits de l'homme dans toutes nos activités, sur la base des réglementations, mesures et bonnes pratiques internationales, de nos propres politiques et du strict respect du cadre juridique en vigueur.

Comme cela est décrit dans les statuts d'Orona, S.Coop., la raison d'être de la Coopérative, qui réunit un groupe de personnes, est la promotion de leur développement humain, économique et social à travers l'exercice de leur activité entrepreneuriale, intégrée solidairement et respectueusement aux communautés et environnements auxquels elle appartient.

Ainsi, en tant que coopérative dotée de son propre système de gouvernance, nous disposons d'outils d'information et de participation pour tous les membres de l'organisation, qui favorisent le respect des droits de l'homme dans le développement de notre activité.

Ce caractère coopératif est intégré aussi bien dans les opérations quotidiennes qu'auprès de tous les travailleurs membres et dans les différentes formations dispensées dans la coopérative :

- Formation des organes sociaux (conseil d'administration et conseil social)
- Formation des nouveaux membres

Dans les autres sociétés et pays, les règlements et normes internes existants, ainsi que les dynamiques de dialogue social garantissent à la fois la conformité à la législation applicable dans chaque pays et le respect des droits de l'homme.



Un engagement de **plus de 19 ans** : depuis **2006**, nous confirmons chaque année notre **adhésion au Pacte mondial** et notre **ferme engagement vis-à-vis des principes qu'il défend**

ENGAGEMENT VIS-À-VIS DE LA SOCIÉTÉ :
ADHÉSION D'ORONA AU PACTE MONDIAL
DES NATIONS UNIES

Nous sommes fiers de faire partie du réseau du Pacte mondial, car nous savons qu'il représente un guide fondamental pour poursuivre nos engagements en matière de développement durable, auxquels nous sommes très attachés.

Nous considérons que nos actions liées à chaque principe du Pacte mondial confirment notre adhésion. Nous espérons également que nos actions contribueront à consolider davantage des concepts tels que le respect des droits de l'homme et les bonnes pratiques dans le domaine de l'environnement, et à ce que la durabilité soit plus présente aussi bien dans le monde de l'entreprise que dans la société.

Afin de respecter l'Agenda 2030 fixé par les Nations Unies, nous avons progressé depuis 2015 au niveau de l'évaluation, du suivi et de l'amélioration des objectifs de développement durable.

VIOLATION DES DROITS DE L'HOMME

Il n'y a eu aucun cas de plainte pour violation des droits de l'homme au sein de l'organisation ou concernant des tiers tels que les populations autochtones.

En raison du type d'activité exercée par Orona et des pays dans lesquels elle est implantée, la zone n'est pas considérée à risque, ni au niveau de la gestion des opérations ni au niveau de la gestion des fournisseurs.

Cependant, afin de garantir que l'activité des fournisseurs d'achats productifs soit également alignée sur le respect des droits de l'homme, les fournisseurs sont tenus depuis 2020 d'adhérer au code de conduite des fournisseurs d'Orona. Ce code a été revu et mis à jour au cours de l'exercice financier 2025.

Sur les 17 objectifs, nous nous sommes concentrés sur le développement des 12 suivants.
En 2025, nous avons continué à progresser vers ces objectifs grâce à des initiatives telles que celles détaillées ci-dessous :

Diámetro 200			Orona Innovation Center
Sécurité et santé au travail ISO 45001			Mundukide fundazioa
Orona university			Mobilité urbaine
Entité collaboratrice pour l'égalité des femmes et des hommes			Gestion environnementale ISO 14001 Éco-conception ISO 14006 Déclarations environnementales de produits
Orona Ideo			Empreinte carbone calculée ISO 14064 Protocole GES
Orona Fundazioa			Orona Compliance Model

ORONA FUNDAZIOA

Promouvoir le développement éducatif, culturel et social

En vertu de ses statuts institutionnels, Orona Fundazioa a pour but de mettre en œuvre, à des fins non lucratives, toutes sortes d'activités et initiatives visant à promouvoir et à encourager des actions en matière d'éducation, de formation et de recherche, dans toutes les branches du savoir en fonction de l'évolution des besoins de la société.

Les objectifs institutionnels comprennent les activités de promotion et de gestion des centres d'enseignement et de recherche, l'instrumentation des moyens matériels pour le développement des activités d'enseignement, de formation et de recherche, ainsi que l'organisation de congrès, de séminaires, de cours, de journées et de conférences.

**Engagement envers les ODD suivants**

La fondation s'attache également à promouvoir et à soutenir l'économie sociale ainsi que la diffusion des valeurs du coopérativisme, tout comme à encourager l'insertion professionnelle et toutes sortes d'activités culturelles, sociales et caritatives.

L'objectif d'Orona Fundazioa est de contribuer au développement de la société sur les plans socio-économique, culturel, éducatif, social et sportif. Pour ce faire, nous collaborons à des projets avec diverses entités sociales, en fournissant infrastructures, capital humain et en assurant la collecte de fonds.

Le modèle de contribution est proactif. Les activités sont menées conjointement avec les acteurs sociaux, à travers l'apport de ressources telles que la mise à disposition d'infrastructures, de capital humain, de capacités relationnelles et de ressources financières.

DOMAINES D'ACTION

L'activité d'Orona Fundazioa s'organise autour de trois grands domaines d'action :

- COFIP
- Gizarterantz
- Événements

Les deux premiers domaines, COFIP et Gizarterantz, visent à générer un impact positif et tangible sur la société. Cela se concrétise par un soutien direct à des associations, initiatives ou projets spécifiques menés par différentes entités sociales.

Le troisième domaine, Événements, se concentre sur l'organisation et la gestion des activités dans les espaces dont dispose Orona Fundazioa au sein de l'environnement Orona Ideo. Ces événements sont très divers par leur nature et leurs objectifs, et peuvent être promus par différents types d'acteurs : agents de l'écosystème Orona Ideo, associations ou entités sociales et entreprises.

GIZARTERANTZ

L'AXE DE TRAVAIL POUR LE DÉVELOPPEMENT DE LA SOCIÉTÉ AU NIVEAU LOCAL

L'axe de travail pour le développement de l'environnement (Gizarterantz) est celui qui s'enracine le plus directement dans la société à l'échelle locale, en cherchant à encourager son développement dans plusieurs dimensions :

- Formation, éducation et recherche.
- Activités culturelles, sociales et caritatives.
- Promotion du basque.

Nos projets se développent dans plusieurs domaines clés, chacun visant à générer un impact positif et durable. Nous travaillons sur différentes initiatives visant à transformer et à améliorer divers aspects fondamentaux de notre société. Nous présentons ci-dessous les domaines d'action sur lesquels nous concentrons nos efforts, avec un engagement en faveur du progrès et de la durabilité pour chacun d'eux.

EXPÉRIENCE COOPÉRATIVE

Nous soutenons des projets de développement grâce aux valeurs de solidarité inhérentes à l'expérience coopérative.

KILOMÈTRE 0

Ce domaine englobe diverses initiatives visant à transformer les modes de production et de consommation alimentaires vers un modèle plus durable qui favorise également le développement de l'économie locale.

COHÉSION SOCIALE

Nous assurons la promotion de l'insertion sociale de collectifs en situation d'exclusion et tente de raviver le sentiment d'appartenance du collectif local et de susciter le lien entre les différents acteurs.

DÉVELOPPEMENT ACADÉMIQUE

Nous cherchons à favoriser l'innovation pédagogique parmi les établissements d'enseignement en vue de permettre aux étudiants d'acquérir et de développer de nouvelles compétences.

DÉVELOPPEMENT CULTUREL

Nous voulons contribuer à maintenir l'activité culturelle vivante dans notre société, tout en restant tournés vers l'avenir.

PROMOTION DU BASQUE

Nous soutenons les projets et activités visant à promouvoir la culture basque comme partie intégrante de l'identité culturelle.

BIODIVERSITÉ

La biodiversité constitue en elle-même un atout naturel essentiel, c'est pourquoi nous voulons promouvoir son importance et sa conservation pour le développement économique et le progrès social.





Pour plus d'informations sur les projets soutenus, consultez le rapport 2005 d'Orona Fundazioa

PRINCIPAUX PROJETS GIZARTERANTZ 2025

EXPÉRIENCE COOPÉRATIVE

Projets de coopération - Mundukide Fundazioa

Journée de réflexion stratégique - Zabalduz - coopérative d'initiative sociale

KILOMÈTRE 0

Projet alimentaire - Diámetro 200

Assemblée générale - ENBA - Euskal Nekazarien Batasuna

Merkatu-e - Marché de San Martin

COHÉSION SOCIALE

Kind Surf - Shelter Surf Kluba

Denur -baignade sans obstacle - Hegalak Zabalik

Guztion Olatuak - Donostiako Zurriola Surf Kluba

Présentation Donosti Cup 2025 - Donosti Cup

Authenticity Day par Orona Fundazioa - Donosti Cup

Bizi Hadi - équipe sportive inclusive - Bizi Hadi

Dragon Boat - Club HS2 Surf Hondarribia

Équipe inclusive - Hernani Club Rugby Elkartea

Championnat de triathlon adapté - Zumaia Triatloi Taldea

Équipe de football en fauteuil roulant électrique - Club sportif de Kemen

Camp familial DA - Association Duchenne FM

Errebeldeak fest 2025 - Dame Tvisión

Journée 40ème anniversaire - Fondation Izan - Projet Hombre

Gertu kultura - Kultur Kabia Elkartea

Txiki Txoko - Arrats Elkartea

Acquisition de verticalisateurs - ASPACE Gipuzkoa

Opéra et + - ABAO Bilbao Opera

Assemblée annuelle - Association Nagusilan

Formation à l'égalité - Gautena - Association de Guipuscoa pour l'autisme

Formation à l'égalité - Arrats Elkartea

Journée de réflexion stratégique - Association interculturelle Kolore guztiak

DÉVELOPPEMENT ACADÉMIQUE

First Lego League - Santo Tomas Lizeoa

Ateliers technologiques - Doplay

PBL Day - Mondragon Unibertsitatea

Kaixo Mundua - Puntueus Fundazioa

Bizipoza Eskola - Bizipoza Elkartea

Projet de formation Bidean - (H)emen Elkartea

Bullyingari Galga - Ihitten Elkartea

Marramiau - Pakita Kultur Elkartea

DÉVELOPPEMENT CULTUREL

Nao San Juan - Usine maritime d'Albaola

Festival Tolofolk - Jeajeaka Kultur Elkartea

Projet de sensibilisation - Landarbaso

Championnats de remonte en paires - Remonte

Documentaire *Ni ez naiz sorgina* - Herrima Kultur Elkartea

Hommage *Nik ere maite zaitut* - Maite Zaitut Kultur Elkartea

Euskal musika ondarea - Donosti Ereski Gregoriar Schola

Court métrage Igogailua - Gastibeltza Filmak

Chœur de Donostiarra - Chœur de Donostiarra

150e anniversaire - Valentín Larrea

Recherche archéologique sous-marine - Suhar Arkeologia Elkartea

PROMOTION DU BASQUE

Ikastolen jaiak - Initiative Erronka - EHI - Euskal Herriko Ikastolak

Bertsolari aldizkaria - Association Bertsozale

Exposition *Kanthoria eta auto-tunea* - Musika Bulegoa

Expédition EuskarAbentura - EuskarAbentura Elkartea

Documentaire Jalgi Hadi - AEK - Mirokutana

BIODIVERSITÉ

Récupération des espaces naturels - Irukurutzeta Fundazioa

Projet Enarak - Société des sciences d'Aranzadi

MODÈLE DE PARTICIPATION

Un modèle qui garantit la communication et la participation

La **communication** et la **participation** sont implicites dans nos principes coopératifs. La structure organisationnelle elle-même garantit une communication et une participation bidirectionnelles permanentes et fluides.

Par l'intermédiaire des organes de représentation et de participation institutionnelle, en plus des canaux exécutifs, dans la sphère coopérative, les membres et travailleurs d'Orona, S. Coop. participent activement au développement et à la consolidation de notre expérience coopérative et du cadre réglementaire associé.

Le Conseil social est configuré comme un organe de participation, de conseil, d'information et de veille sociale sur les intérêts ou les problèmes d'ordre général. Il prend l'engagement de collaborer, dans son champ d'action, avec le Conseil d'administration et la Direction.

Aujourd'hui, conformément à sa structure organisationnelle et corporative, Orona compte 5 Conseils sociaux, totalisant 111 membres, qui se réunissent trimestriellement pour discuter des aspects liés au développement socio-économique et à la dynamique institutionnelle.

Les membres du conseil tiennent quant à eux des réunions d'information périodiques (FOPI - forum de participation institutionnelle). Elles ont lieu dans les différents centres de travail afin d'informer et de participer activement et elles traitent de sujets d'intérêt général et liés à l'activité que le conseil social effectue.

L'Assemblée générale constitue l'organe suprême d'expression de la volonté sociale des membres qui composent Orona. Elle a notamment la compétence exclusive d'adopter différents accords dans les domaines organisationnel, économique et sociétaire.



En 2025, un niveau élevé d'activité institutionnelle a été maintenu :

- Assemblée ordinaire effectuée en présentiel le 11 avril.
- Nombre de Conseils sociaux tenus : 25 tout au long de l'exercice.
- Conseils d'administration tenus : les conseils d'administration ordinaires ont continué à être tenus tous les mois, tous comme les conseils extraordinaires, considérés comme nécessaires en raison des diverses circonstances.

Dans le reste des entreprises faisant partie d'Orona, les mêmes valeurs de dialogue social et d'information sont quant à elles garanties par l'intermédiaire des différents groupes de représentation.

90,1 % de l'effectif dispose d'une convention collective de référence, aussi bien en Espagne que dans les autres pays où Orona est présente. La représentation de leurs intérêts est également garantie grâce à des mécanismes efficaces définis par la loi dans chaque cas.

LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION ET LES POTS-DE-VIN

Nos valeurs, le cœur de notre ADN

L'honnêteté, la transparence et l'éthique font partie des valeurs incontournables partagées par l'ensemble de l'organisation

Orona possède des valeurs solides qui font partie de l'essence de son ADN en tant qu'organisation. Elles sont intimement liées à toutes les activités qui sont réalisées de manière ordinaire et extraordinaire.

Nous sommes en concurrence, dans le secteur du transport vertical, avec d'autres organisations cherchant à réaliser leurs objectifs opérationnels. Mais cette concurrence se déroule toujours dans le cadre de la législation nationale et internationale établie.



Orona exige de son organisation qu'elle ait toujours un comportement éthique. Cela inclut le respect rigoureux de la réglementation en vigueur.

Le strict respect de la réglementation applicable dans ses relations avec les autres entreprises et opérateurs du marché constitue l'une des valeurs fondamentales de la politique interne d'Orona.

MANUEL DE RESPONSABILITÉ SOCIALE DE L'ENTREPRISE

Orona, S. Coop. dispose d'un « manuel de responsabilité sociale de l'entreprise » qui fait partie de la formation et de la documentation reçues avec le plan d'accueil. Ce manuel comprend tout ce qui concerne la forme dont nous devons nous comporter sur le marché en fonction de la responsabilité qui nous est assignée.

Toutes les personnes de l'organisation partent du principe qu'elles peuvent faire l'objet d'un audit par le personnel interne ou externe qui vérifiera par tous les moyens à sa disposition qu'il n'y a pas de non-conformité.

Les aspects principaux développés dans les directives concernent :

- **Conduite** : interdiction de conduite abusive, de position dominante...
- **Droit de la concurrence** : accords interdits, contrôle des aides, ententes et abus...
- **Procédures établies pour assurer le respect du droit de la concurrence**
- **Instructions de comportement**
- **Procédures relatives à la sous-traitance**
- **Interdiction de conduites de concurrence déloyale**, tromperie, omission trompeuse, dénigrement...
- **Infractions caractérisées par le code pénal** : pots-de-vin, trafic d'influence, corruption...

De même, les départements financiers d'Orona collaborent activement avec les entités financières avec lesquelles ils travaillent afin de s'assurer qu'il n'y a pas d'infractions en matière de blanchiment d'argent, de contributions à des entités sans but lucratif ou tout autre type de transactions irrégulières.

CADRE STATUTAIRE ET RÉGLEMENTAIRE D'ORONA

Le MERO (Cadre statutaire et réglementaire d'Orona) est l'un des projets visant à servir le projet socio-entrepreneurial. Il a pour objectif d'adapter et de mettre à jour l'ensemble du Cadre statutaire et réglementaire d'Orona, M. Coop. Son développement constitue une expérience intégrative capable d'attirer une large participation de l'organisation et de définir un cadre réglementaire tourné vers l'avenir.

Si en 2024, le cadre de développement réglementaire d'Orona a reçu un coup de pouce décisif avec l'approbation du règlement intérieur et la mise à jour des statuts lors de l'Assemblée générale ordinaire, 2025 a été une année de travail intense en matière de développement réglementaire, avec l'approbation du Règlement sur l'organisation du travail (NOT) pour le calendrier de travail, la gestion des permis, le télétravail, les congés, la santé et la famille, la réduction des heures de travail ainsi que la sécurité et la santé au travail.

DÉVELOPPEMENT RÉGLEMENTAIRE CONTINU ET CULTURE DE L'INTÉGRITÉ

Conformément aux principes établis d'intégrité, de transparence et de prévention de la corruption, les évolutions réglementaires futures intégreront ces valeurs à tous les niveaux, en veillant à ce que l'ensemble des politiques, procédures et pratiques organisationnelles contribuent activement à :

- Renforcer la culture de l'éthique et de l'intégrité dans tous les domaines de l'organisation
- Prévenir les situations de conflit d'intérêts, de corruption et de pots-de-vin
- Promouvoir la transparence
- Consolider les mécanismes de contrôle et de surveillance des processus critiques
- Promouvoir la responsabilité individuelle et collective en matière de conformité réglementaire

Ainsi, chaque règle, politique et procédure est évaluée sous l'angle de l'éthique et de l'intégrité commerciale, avec des contrôles et des garanties qui minimisent les risques et renforcent l'engagement d'Orona envers les normes les plus élevées en matière de conduite commerciale.

Cette approche transversale garantit que l'intégrité de l'entreprise ne reste pas un élément isolé, mais un principe directeur qui imprègne l'ensemble du cadre réglementaire et la culture organisationnelle d'Orona.



SÉCURITÉ COMPLÈTE

Nous maintenons un engagement ferme à lutter contre les menaces, aussi bien internes qu'externes, qui pourraient provoquer des dommages importants au niveau des infrastructures informatiques mais aussi des données les plus sensibles de l'organisation (données personnelles des travailleurs, données économiques, données organisationnelles, etc.), et afin d'éviter toute ingérence volontaire et malveillante dans les processus et les tâches que l'organisation réalise, et qui pourrait conduire à des activités contraires à l'éthique d'Orona.

Dans le cadre du Plan de cybersécurité établi par Orona en 2019, des progrès décisifs ont continué d'être réalisés tout au long de l'année 2025 dans les différents aspects liés à la protection et à la gouvernance de la sécurité.

CYBERACADÉMIE

Dans un écosystème numérique marqué par la sophistication technique et l'interconnexion totale, la cybersécurité a cessé d'être un obstacle technique et est devenue un atout stratégique pour notre organisation. L'émergence de nouvelles formes d'intrusion et l'automatisation des menaces exigent une évolution constante de nos capacités de défense et une vigilance permanente.

Par conséquent, en prévision de 2025, nous avons renforcé nos domaines d'action, en consolidant les capacités de cybersécurité des groupes à risque identifiés au sein de l'organisation. Nous avons bien conscience que la sécurité n'est pas un état statique, mais un engagement quotidien que nous assumons dès le premier jour d'intégration de chaque professionnel, afin de consolider une culture de prévention qui protège nos actifs numériques contre des attaques de plus en plus complexes.



CODE DE CONDUITE DES FOURNISSEURS

**Construire une
chaîne de valeur responsable**

Depuis le département des achats, où la gestion est principalement centralisée, en 2020, l'adhésion au « Code de conduite des fournisseurs d'Orona » a été mise en place comme condition essentielle pour la sélection des fournisseurs d'achats productifs.

Orona se réserve le droit de résilier tout contrat avec le fournisseur qui ne s'y conforme pas.

Ce document, qui a été revu et mis à jour en 2025, repose sur trois piliers principaux :

1. RÉGLEMENTATIONS DU TRAVAIL

Sécurité et santé au travail, liberté d'association et de négociation collective, élimination du travail forcé et des politiques d'embauche abusives, contribution à l'abolition du travail des enfants et contribution à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi.

2. ENVIRONNEMENT

Son approche préventive, la responsabilité environnementale et l'utilisation de technologies respectueuses de l'environnement.

3. ÉTHIQUE DANS LES AFFAIRES

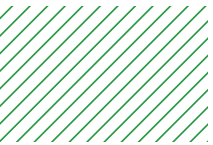
Confidentialité, respect des droits de propriété intellectuelle et industrielle et lutte contre la corruption.



03 Social

Création d'emplois	28
Promotion de la sécurité et de la santé	29
Formation et développement professionnel : Orona university	32
Égalité des sexes et gestion de la diversité	33





CRÉATION D'EMPLOIS

Qualité de vie au travail en accord avec nos principes coopératifs

Le principe indiscutable qu’assume Orona depuis le début est de satisfaire les aspirations et les besoins humains, économiques et sociaux des personnes qui y travaillent et de la société en général, par l’intermédiaire du développement de l’activité professionnelle avec un engagement solide pour l’avenir

La création d'emplois, l'épanouissement des personnes et une qualité de vie au travail conforme à nos principes coopératifs sont les principes fondamentaux de la raison d'être d'Orona.

L'augmentation des effectifs a été réalisée grâce à l'effort fourni pour maintenir et même augmenter l'activité dans les pays où nous sommes présents.

EFFECTIFS PAR PAYS 2025	
Belgique	389
Brésil	234
France	926
Allemagne	39
Irlande	109
Italie	22
Luxembourg	21
Malte	49
Pays-Bas	196
Norvège	126
Pologne	216
Portugal	212
Espagne	4 065
Royaume-Uni	393
6 997	
TOTAL	

Femmes
14 %
962

Hommes
86 %
6 035



PROMOTION DE LA SÉCURITÉ ET DE LA SANTÉ

**Sécurité et
santé au travail**

La politique de sécurité et de santé d'Orona s'inscrit dans le cadre de la « Politique en matière de qualité, d'environnement, d'éco-conception ainsi que de sécurité et de santé au travail » et comprend expressément les engagements suivants de la haute direction en matière de SST :

- Éliminer les dangers, réduire les risques et offrir des conditions de travail sûres et saines, pour prévenir les blessures et la détérioration de la santé des travailleurs.

- Garantir la formation, l'information, la consultation et la participation des travailleurs en matière de sécurité et de santé au travail.
- Se conformer aux exigences légales et réglementaires applicables, ainsi qu'aux autres exigences auxquelles l'organisation souscrit, en matière de sécurité et de santé au travail.

- Considération de la gestion de la santé et de la sécurité au travail comme facteur stratégique pour le respect des engagements définis par l'organisation.
- Donner les ressources nécessaires à la réalisation des objectifs liés à la SST.

Cette politique est développée à travers un système de gestion de la sécurité et de la santé au travail certifié ISO 45001. De cette manière, la sécurité et la santé de toutes les personnes qui composent Orona sont établies comme un objectif principal et essentiel de l'organisation et l'activité préventive est intégrée dans tous les domaines de la gestion d'entreprise et niveaux hiérarchiques.

Cette politique est incluse dans les plans d'accueil, publiés sur l'intranet, dans les rapports annuels et dans la déclaration d'informations non financières. Le département QSSE (qualité, santé, sécurité, environnement) est en charge d'élaborer les processus nécessaires pour garantir leur bonne mise en œuvre dans l'ensemble de l'organisation.

Suite à l'approbation en 2024 du nouveau règlement intérieur d'Orona (RRI), qui comprend une section spécifique « Sécurité et santé au travail » et reflète l'engagement d'Orona dans ce domaine, la réglementation spécifique sur l'organisation du travail (NOT) pour la sécurité et la santé au travail a été élaborée en 2025.

En 2025, des audits internes de SST ont été réalisés dans toutes les entreprises et tous les lieux de travail en Espagne, afin de vérifier la conformité aux exigences du système de gestion intégré de la SST et aux exigences légales applicables.

Les écarts détectés lors de ces audits et lors des audits de certification externe ont été gérés par le biais du module de non-conformités de l'application de gestion HQSE, ce qui a permis d'identifier les non-conformités, les observations et les opportunités d'amélioration, ainsi que les actions définies pour leur correction. Un suivi détaillé a été effectué mensuellement, permettant ainsi de contrôler l'évolution de ces écarts.



ÉVALUATIONS DES RISQUES

L'une des principales activités du système de gestion de la SST demeure l'évaluation des risques.

Les évaluations correspondant à l'année 2025 ont été réalisées par le personnel technique du service de prévention, après quoi les mesures préventives à adopter ont été définies, les fiches de poste et les cartes de risques ont été mises à jour, comme outils d'information pour tous les travailleurs. Le planning et les résultats des évaluations des risques ont été partagés avec les représentants des travailleurs au sein des Comités de sécurité et santé.

En plus des évaluations des risques réalisées dans les installations industrielles, en 2025, les évaluations des risques de l'activité de montage et de conservation ont été actualisées.

INSPECTIONS DE PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

Les inspections de prévention des risques professionnels ou les audits internes sont une autre des activités pertinentes du système de gestion de la SST. Ces actions permettent d'auditer la mise en œuvre des exigences opérationnelles de prévention des risques professionnels dans les processus d'Orona.

Concrètement, en 2025, des inspections de prévention des risques professionnels ont été réalisées dans tous les centres de travail de toutes les entreprises en Espagne et au Portugal.

Par ailleurs, des inspections ont été réalisées sur 100 % du personnel de montage et de conservation, sur 100 % des équipes de travail employées par le groupement des professionnels du montage et de la conservation et sur plus de 1 600 ouvrages et montages.

PLANS D'URGENCE ET D'AUTOPROTECTION

En 2025, les plans d'urgence et d'autoprotection des usines de production de Hernani et Vitoria et d'Orona Ideo ont été révisés. De plus, les équipes d'intervention sur les 3 sites ont été mises à jour.

Par ailleurs, 3 exercices d'évacuation (un pour chacun des sites) et deux exercices d'alarme chimique ont été effectués à l'usine de Hernani. 26 exercices d'évacuation ont également été réalisés sur les lieux de travail de toutes les entreprises Orona en Espagne et au Portugal.



DYNAMIQUES DE SANTÉ ET SÉCURITÉ

Conformément aux dispositions de la procédure SMA-02 « Information, consultation et participation des travailleurs », 4 Comités de sécurité et de santé se sont réunis, avec une représentation des délégués à la prévention. Ces comités se tiennent à la fois chez Orona, S.Coop et dans chacune des sociétés en Espagne et au Portugal.

Dans le reste des pays, des normes similaires sont utilisées pour la gestion de la SST, conformément à la législation en vigueur dans chaque cas.

SURVEILLANCE SANITAIRE

Suite à l'intégration en 2023 de l'activité de surveillance de la santé au sein du service de prévention d'Orona, S.Coop., cette équipe a réalisé en 2025 plus de 2 700 examens médicaux. Tous les examens comprennent des analyses de sang et d'urine spécifiques en fonction des risques associés à chaque cas.

Du côté du service médical d'Orona, S.Coop., d'autres activités complémentaires ont été lancées, notamment la vaccination annuelle contre la grippe, les journées de don de sang ou la préparation de documents pour diffuser des sujets d'intérêt du point de vue de la santé (gestion visuelle).



FORMATION ET DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL : ORONA UNIVERSITY

Engagement vis-à-vis de la formation

L'une des principales données sur laquelle Orona, S. Coop. se base pour préparer le plan de formation correspondait, depuis près de deux décennies, à l'évaluation annuelle de chacun des travailleurs et à l'évaluation biennale des managers par leurs équipes.

En général, le groupe s'auto-évalue, évalue son responsable et reçoit un retour d'information périodique et structuré sur ses performances, afin de projeter des attentes et d'accepter des engagements concernant ses attitudes, ses capacités et ses connaissances, ce qui constitue un élément essentiel pour la préparation des plans de formation.

L'université d'Orona développe ses plans de formation à travers ses 4 écoles :

ÉCOLES DE FORMATION



ÉCOLE D'EXPÉRIENCE COOPÉRATIVE



ÉCOLE TECHNIQUE

Proposition de parcours de formation pour les secteurs techniques



ÉCOLE DE MANAGEMENT

- Compétences
- Numérisation



ÉCOLE INTERDISCIPLINAIRE

- Langues
- PRL
- CyberAcadémie

Au cours de l'année 2025, de nouveaux progrès ont été réalisés dans l'utilisation de nouvelles méthodologies et outils permettant d'améliorer la dynamisation et l'information associée à la formation. L'accent a été mis sur la conception de nos cours, avec l'utilisation de vidéos, d'avatars, d'exercices et de dynamiques participatives.

Nous sommes toujours pleinement engagés dans le processus de numérisation de la gestion de la formation via un outil LMS (Learning Management System) dans le but de faciliter le lancement, la convocation, l'inscription et le suivi de l'activité de formation, ainsi que la numérisation et la diffusion du contenu à l'ensemble des travailleurs.

À l'instar des années précédentes, l'année 2025 a été marquée par une forte intensité de formation en matière de prévention des risques professionnels, mais surtout en matière de formation technique, afin de répondre aux objectifs technologiques et réglementaires de notre secteur.

ÉGALITÉ HOMMES-FEMMES ET GESTION DE LA DIVERSITÉ

**Accessibilité universelle des personnes
présentant des capacités différentes**

Chez Orona, nous sommes engagés en faveur de l'**intégration sociale** des personnes handicapées par le biais de leur **emploi**, un engagement qui va au-delà des obligations légales.

Nous favorisons l'inclusion dans nos processus de sélection grâce à la collaboration avec divers centres d'emploi spécialisés, ainsi que par la diffusion de nos offres d'emploi via des canaux spécialisés destinés à ce groupe.

La loi espagnole générale sur le handicap vise à promouvoir et à encourager l'insertion professionnelle des personnes appartenant à ce groupe.

Chez Orona, non seulement nous respectons ces préceptes, en suivant les protocoles nécessaires pour garantir l'accès aux travailleurs handicapés, mais nous activons également les mesures d'activité et économiques équivalentes prévues en leur absence.

Au sein de nos filiales implantées dans d'autres pays, nous respectons également les directives des législations locales, ce qui réaffirme notre engagement mondial en faveur de la diversité et de l'inclusion.



VOIE VERS L'ÉGALITÉ

Orona, S. Coop. a débuté son parcours vers l'égalité de manière systématique en 2009. Depuis lors, elle a élaboré et mis en œuvre trois plans d'égalité.

En 2022, une fois la mise en œuvre du III^e Plan pour l'égalité achevée, nous avons entamé un nouveau cycle de planification pour l'égalité, dont le résultat est ce plan adopté en 2023 et enregistré en 2024.

Orona, S. Coop. est dotée d'une commission pour l'égalité chargée de s'assurer du respect des objectifs fixés, de suivre l'avancement des différentes initiatives et de proposer les différents domaines d'intervention.

IV^e PLAN POUR L'ÉGALITÉ 2023-2026

En 2025, Orona, S. Coop. a poursuivi son Plan pour l'égalité pour la période 2023-2026, sur la base de l'évaluation de la mise en œuvre des précédents Plans pour l'égalité et de la mise à jour du diagnostic sur l'égalité des femmes et des hommes au sein de l'organisation.

De même, les sociétés ibériques de plus de 50 employés (Ga-Lo, SLU, Ulahi, SAU, Pocrés, SLU, Bayfer, SLU, Ascensors Girona, SAU, Balear de Ascensores, SL et Ascensores BurgasDiher, SLU) ont mis à jour et enregistré des plans valables jusqu'en 2026.

AXES STRATÉGIQUES DU IV^e PLAN POUR L'ÉGALITÉ :

1. Gestion pour l'égalité
- L'objectif est de consolider les structures et les processus qui permettent d'intégrer la perspective de genre dans la gestion organisationnelle.
2. La gestion des personnes sous l'angle du genre
- Cette initiative vise à éliminer les préjugés sexistes dans les processus de sélection, de promotion et de rémunération.
3. Santé et genre
- Cet axe intègre la perspective de genre dans la prévention des risques et la santé au travail.
4. Culture transformatrice pour l'égalité
- Cet axe vise à transformer la culture organisationnelle pour l'orienter vers des modèles plus égalitaires.



04 Green

Engagement pour l'environnement	36
Valeur ajoutée des produits et services	38
Contrôle des impacts de l'activité	40
Impact sur la chaîne logistique	44
Protection de la biodiversité	47
Orona Ideo	49

GREEN

Engagement pour l'environnement

Nous croyons en l'importance d'agir de manière **responsable**, en nous efforçant de réduire l'impact de nos activités et de nos produits sur l'environnement.

Orona, alignée sur la situation mondiale actuelle et sur les Objectifs de développement durable du Pacte mondial des Nations Unies et consciente de sa responsabilité vis-à-vis de l'environnement et des attentes de ses parties prenantes, maintient et valorise les certifications environnementales telles que :

- Gestion environnementale (ISO 14001)
- Management de l'éco-conception (ISO 14006)
- Déclaration environnementale de produit (ISO 14025)
- Empreinte carbone (ISO 14064 et Protocole sur les gaz à effet de serre)
- Efficacité énergétique des ascenseurs (ISO 25745-2)

FAITS MARQUANTS DE 2025

- Le pourcentage d'appareils éco-conçus expédiés au cours de cette dernière année a atteint 94 %.
- Certification du calcul de l'empreinte carbone selon le Protocole sur les gaz à effet de serre (GES).
- Obtention du label « Calcul » par l'enregistrement de l'empreinte carbone auprès du Ministère de la transition écologique et du défi démographique.
- Compensation des émissions de GES générées lors de l'Assemblée générale ordinaire d'Orona, S.Coop.



Afin de répondre aux attentes environnemen-
tales et d'être aligné à la fois sur les Objectifs de
développement durable (ODD) et sur les initia-
tives politiques du Clean Industrial Deal, Orona
entend renforcer sa transparence par des ac-
tions telles que :

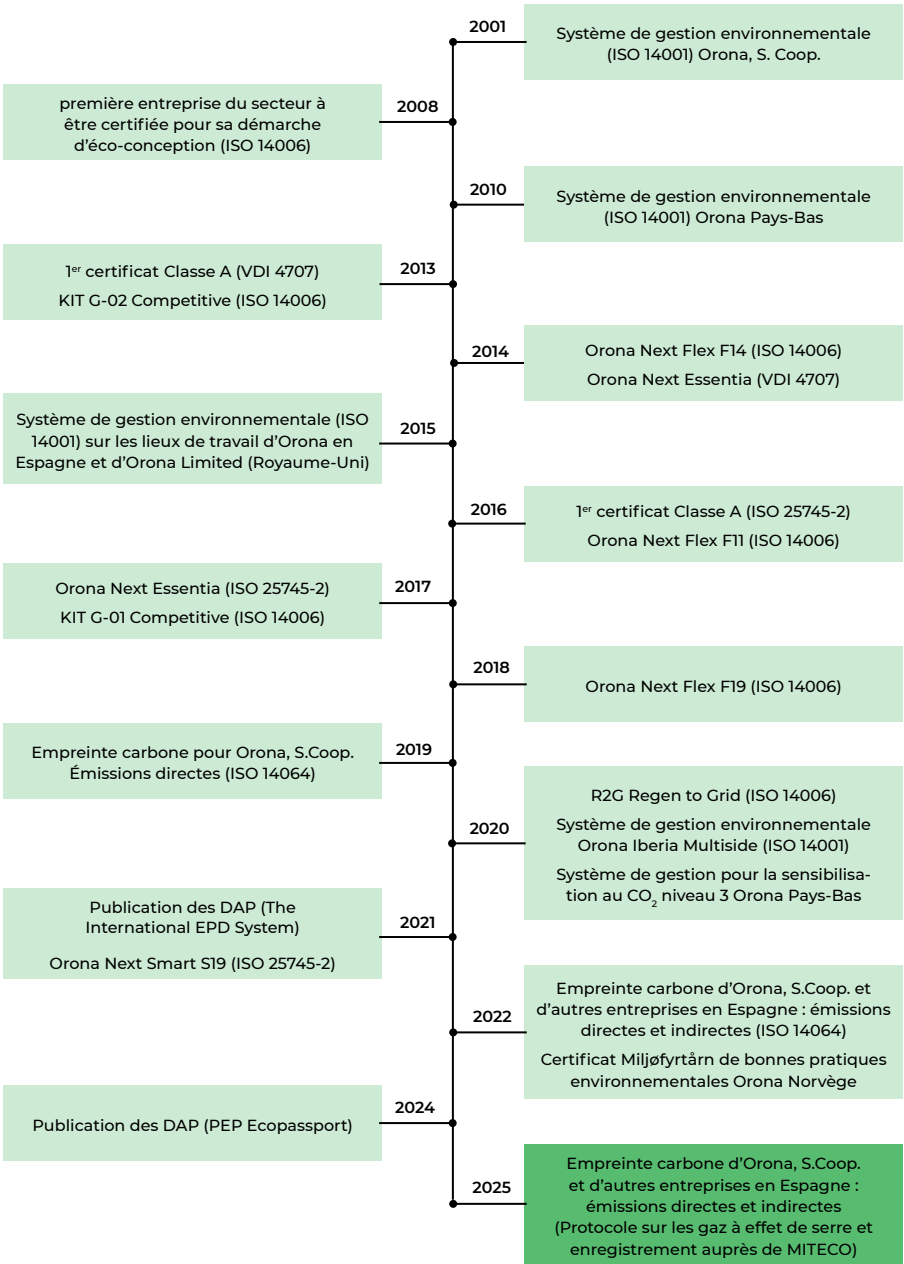
- La décarbonisation, avec une approche du
cycle de vie favorisant la réduction des im-
pacts environnementaux dérivés de l'activité.
- L'éco-conception pour une économie circu-
laire et vérification des écolabels comme les
déclarations environnementales de produits.
- Maintien du système de gestion intégré, en
respectant les normes volontaires de gestion
de l'environnement et en mettant en avant
de nouvelles certifications.

À la trajectoire de gestion environnementale
de notre organisation et de nos produits et ser-
vices, nous avons ajouté au cours de l'exercice
2025 le seuil de vérification de calcul de l'em-
preinte carbone d'Orona, S.Coop. conformé-
ment au Protocole sur les gaz à effet de serre

à Orona, S.Coop. et le reste des entreprises
en Espagne, ainsi que l'obtention du label
« Calcul » par l'enregistrement de l'empreinte
carbone auprès du Ministère de la transition
écologique et du défi démographique.

Comme décrit dans la politique de qualité, en-
vironnementale, d'éco-conception ainsi que de
sécurité et de santé au travail (Annexe), un do-
cument publié dans le rapport annuel et com-
munié à tous les employés de l'organisation,
nous maintenons, en plus du respect de la ré-
glementation, un engagement vis-à-vis de la
prévention de la pollution et de l'amélioration
continue.

Cela se traduit par l'identification et l'évaluation
annuelles des aspects environnementaux, l'une
des bases pour l'établissement des objectifs
d'amélioration environnementale, qui, portés
par le département QSSE (qualité, santé, sé-
curité, environnement), sont transférés et ma-
térialisés dans différents programmes environ-
nementaux dans les entreprises certifiées ISO
14001.



VALEUR AJOUTÉE DES PRODUITS ET SERVICES

Le facteur environnemental, un critère fondamental dans le processus de conception

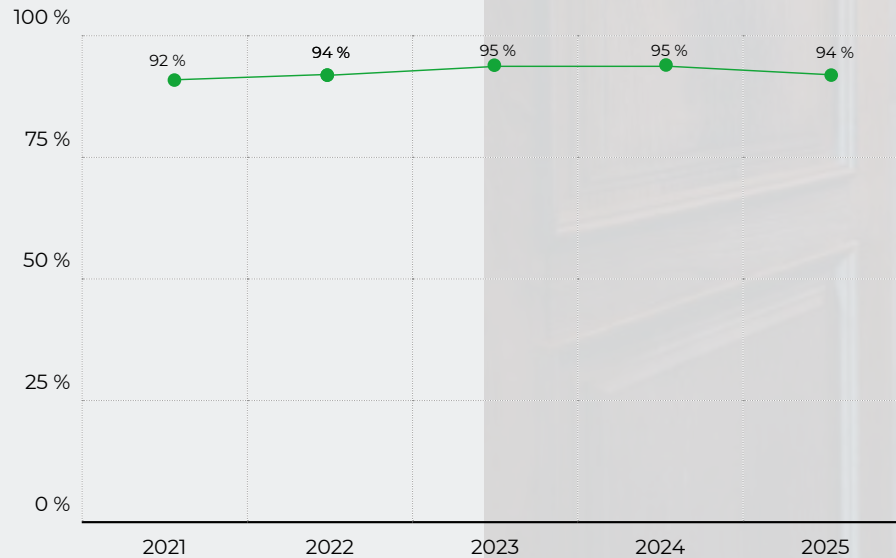
Orona a intégré la gestion de l'éco-conception dans son **Système de gestion intégré (SGI)**, facilitant ainsi l'analyse de son contexte et le suivi des indicateurs clés de performance afin de proposer des améliorations efficaces.

Grâce à l'éco-conception, nous introduisons la variable environnementale dans la conception et le développement de nos produits et services. L'objectif est de réduire au maximum voire de supprimer, dans la mesure du possible, leur impact environnemental tout au long de leur cycle de vie.

De plus, l'éco-conception est considérée comme le principal outil pour établir des stratégies d'économie circulaire, car elle permet de prévenir les déchets associés au cycle de vie des produits et services avant leur apparition.

Le pourcentage d'appareils éco-conçus expédiés au cours de cette dernière année a atteint 94 %.

ÉVOLUTION DES APPAREILS D'ÉCO-CONCEPTION EXPÉDIÉS



UNE PLATEFORME DE PRODUITS ET SERVICES DURABLES

Chez Orona, nous intégrons le facteur environnemental comme un critère supplémentaire dans le processus de conception de nouveaux produits et services et nous évaluons toujours les impacts environnementaux attribuables à un produit ou service lors de toutes les étapes de son cycle de vie.

La plateforme de produits et de services Orona Next a permis l'optimisation du portefeuille de solutions de l'entreprise et la promotion de solutions éco-conçues, avec un impact environnemental moindre.

Grâce aux Analyses du cycle de vie (ACV) qu'Orona réalise à la fois lors de la conception de nouveaux produits et lors de leur reconception, nous sommes en mesure d'établir des stratégies en vue de minimiser l'impact environnemental des produits et services, ce qui contribue à la décarbonation.

Ces analyses réalisées systématiquement grâce à la mise en œuvre de la norme ISO 14006, sont essentielles pour le calcul complet de l'empreinte carbone et pour l'identification des principaux axes de travail à améliorer.

VALEUR AJOUTÉE DU PRODUIT

Dans notre volonté de contribuer à la richesse de l'environnement et de réduire l'impact environnemental de la phase d'acquisition des matériaux, nous nous engageons fermement à faire appel à des fournisseurs locaux, agissant comme un moteur au sein de notre chaîne logistique. Puisque nous sommes l'organisation dotée de la plus grande capacité de production d'ascenseurs complets en Europe, nous sommes également attachés à la production locale.

De la même manière, Orona continue de travailler à l'amélioration de l'efficacité énergétique de ses produits pendant leur phase d'utilisation, en fournissant à ses clients des solutions telles que des systèmes de régénération d'énergie, des entraînements gearless basse consommation, un éclairage LED et des arrêts automatiques et stand-by de l'ascenseur.

Aujourd'hui, les solutions Orona Next Essentia et Orona Next Smart sont classées dans la catégorie d'efficacité énergétique la plus élevée selon les normes VDI 4707 et ISO 25745-2.



Sur sa page web, Orona met à la disposition de ses clients toutes les informations relatives à l'impact environnemental de ses séries [Essentia](#), [Smart](#) et [Smart+](#) par le biais de déclarations environnementales de produits vérifiées par un tiers indépendant.

De même, pour le marché français, elle compte 5 déclarations environnementales de produits dans la [base de données INIES](#), conformément au programme PEP Ecopassport.

CONTRÔLE DES IMPACTS DE L'ACTIVITÉ

**L'empreinte carbone,
un indicateur clé**

L'analyse de l'**empreinte carbone** est définie comme un **paramètre essentiel** pour l'organisation, afin de vérifier l'impact des actions entreprises en faveur de la décarbonation.

EMPREINTE CARBONE

Orona, S. Coop. calcule son empreinte carbone depuis 2019, afin d'identifier les principales sources d'émissions de gaz à effet de serre (GES) et d'établir des actions pour les éliminer ou, à défaut, les atténuer autant que possible.

La vérification de ce calcul a été effectuée selon la norme ISO 14064 et le Protocole sur les gaz à effet de serre -GES) en tenant compte des GES produits par notre activité : CO₂, CH₄, N₂O et HFC.

En 2025, le calcul de l'empreinte carbone pour l'exercice 2024 a été vérifié. Ce calcul inclut les émissions de gaz à effet de serre générées par tous les établissements d'Orona, S.Coop. et par le reste de ses sociétés en Espagne.

Concernant l'exercice 2025, on estime une légère augmentation des émissions de GES liées à la consommation de carburant dans les installations fixes et les véhicules, bien qu'il ait été possible de maintenir la tendance à l'amélioration par rapport à l'année de référence grâce aux différentes actions de réduction des GES menées, tant dans les installations industrielles que dans le secteur des services.

Parmi ces mesures, il convient de souligner la mise en place d'un contrat garantissant l'origine renouvelable de l'électricité consommée dans toutes les usines, les sièges sociaux et les centres de travail de toutes les entreprises en Espagne.

Après avoir analysé les résultats obtenus durant l'exercice 2025 et avoir éliminé les émissions indirectes sous le contrôle de l'organisation (catégorie 2) grâce à un approvisionnement en énergie garantie d'origine renouvelable, il a été identifié que la principale source d'émissions directes provient de la flotte de véhicules utilisés dans le cadre des services.

C'est pourquoi, chez Orona, nous continuons à travailler pour réduire la consommation de carburant dérivé de ces véhicules à travers des projets tels que le renouvellement et l'adaptation de la flotte aux caractéristiques des itinéraires, l'acquisition progressive de véhicules durables et le développement d'applications pour optimiser les trajets et économiser du carburant.



Au niveau du groupe, Orona calcule son empreinte carbone en incluant ses filiales internationales qui, bien que n'étant pas incluses dans le périmètre de la certification ISO 14064, sont tout de même surveillées afin d'obtenir une vision plus complète.

Afin de réduire nos émissions directes de 50 % d'ici 2030 et d'atteindre la neutralité carbone d'ici 2050, chez Orona, nous continuerons à mener des actions en accord avec les exigences du Pacte mondial auquel nous adhérons et avec ses Objectifs de développement durable.

Conformément à cette politique d'atténuation et avec la conviction que chaque action compte, Orona a décidé de calculer et de compenser les émissions de GES générées lors de l'Assemblée générale d'Orona, S.Coop. qui s'est tenue en 2025, par le biais du Fonds volontaire de Guipuscoa pour le carbone, promu par Naturklima et le Département du développement durable du Conseil provincial de Guipuscoa.

ÉMISSIONS TOTALES ORONA CATÉGORIE 1 ET 2 2025

16 756,23 t eq CO₂.



CONSOMMATION DE RESSOURCES NATURELLES

Dans le cadre de notre engagement en faveur de l'utilisation durable des ressources naturelles et conformément aux lignes directrices définies dans la politique environnementale de prévention de la pollution, nous effectuons un contrôle périodique des indicateurs de gestion environnementale afin de garantir le respect de la réglementation et de quantifier l'impact environnemental de l'activité.

CONSOMMATION DE GAZ NATUREL

Comme pour la consommation d'électricité, et malgré les contrôles et améliorations apportés aux processus, l'augmentation de la consommation de gaz résulte d'une utilisation accrue des systèmes de climatisation dans les usines, conséquence de l'hiver le plus long et le plus extrême enregistré en 2025.

CONSOMMATION D'EAU

Les procédés industriels utilisés pour la fabrication des ascenseurs représentent la plus grande consommation d'eau. Actuellement, cette ressource provient principalement de captages autorisés dans les rivières et les aquifères de l'environnement afin de garantir une consommation plus durable de cette ressource naturelle. Cette consommation, complétée si nécessaire par de l'eau du réseau sanitaire, maintient un équilibre entre les deux sources, consolidant ainsi le contrôle exercé sur cette ressource.

Au cours de l'exercice 2025, on constate une légère baisse de la consommation d'eau du réseau et une légère augmentation de la consommation d'eau de source. Cette dernière augmentation est due à la fois à une production accrue et à des travaux de maintenance spécifiques réalisés dans les deux usines. Malgré cela, une tendance sans variations significatives se maintient pour cette ressource.

CONSOMMATION D'ÉNERGIE

La consommation énergétique d'Orona provient principalement de l'activité de fabrication dans les usines et de la climatisation des bureaux des centres de travail.

L'année 2025 a été marquée par des vagues de chaleur estivales et un hiver plus froid et plus long que les années précédentes, ainsi que par la poursuite de la mise en œuvre de nouvelles actions visant à réduire la consommation d'énergie dans l'environnement industriel.

L'analyse des indicateurs de consommation montre que, durant l'année 2025, la consommation d'énergie des installations industrielles a maintenu sa tendance à l'amélioration, atteignant le meilleur ratio kWh par ascenseur fabriqué de ces dernières années. Les lieux de travail, quant à eux, affichent une augmentation directement liée aux conditions météorologiques susmentionnées.



CONSOMMATION DE CARBURANT

En raison du grand nombre de véhicules existant dans le domaine des services, la consommation de carburant continue d'être un aspect important de l'impact environnemental d'Orona. Elle a par conséquent une incidence élevée sur les émissions de CO₂.

L'augmentation des valeurs absolues de consommation de carburant en 2025 est un chiffre maîtrisé et parfaitement

adapté aux spécificités de l'activité et à l'augmentation du parc de véhicules de maintenance et, par conséquent, du parc automobile des différentes sociétés d'Orona.

Conscients de l'incidence de cet impact sur notre activité, nous continuons à travailler activement tant sur l'acquisition progressive de véhicules plus respectueux de l'environnement que sur des mesures globales d'économie de carburant dans le domaine des services.

CONSOMMATION DE MATIÈRES PREMIÈRES

Grâce à l'éco-conception, nous continuons de chercher à réduire l'impact environnemental de l'étape d'obtention des matières premières et des composants utilisés dans la fabrication des produits.

Notre objectif principal est de concevoir et de développer des produits avec le minimum de ressources possible, tout en maintenant les spécifications techniques et de qualité.

GESTION DES DÉCHETS

Nous procédons à un tri des déchets conformément à la législation en vigueur dans toutes les entreprises Orona. Tous les déchets générés aussi bien lors de l'activité industrielle que dans le domaine des services sont gérés en fonction de leur origine et valorisés ou éliminés en fonction de leurs propriétés.

GÉNÉRATION DE DÉCHETS PROVENANT DES SITES INDUSTRIELS

Les installations industrielles sont responsables de la majeure partie de l'impact dans ce domaine. En 2025, la quantité de déchets dangereux et non dangereux gérés par des gestionnaires agréés a diminué de 5 % par ascenseur fabriqué par rapport à l'année précédente.



IMPACT SUR LA CHAÎNE LOGISTIQUE : CONTRATS DURABLES DE PRODUITS ET SERVICES

Transition vers un modèle d'économie circulaire

Nous évoluons depuis plus de deux décennies vers une économie circulaire

Chez Orona, nous croyons en un modèle collaboratif entre les acteurs de la chaîne logistique de notre activité, afin de mettre en œuvre des actions d'amélioration en matière de durabilité environnementale.

Nous poursuivons nos travaux sur la conception et le déploiement d'une méthodologie pratique et opérationnelle pour l'intégration des critères environnementaux dans les achats et contrats, conformément aux critères établis dans le code de conduite communiqué aux fournisseurs, et en promouvant résolument la transition vers un modèle d'économie circulaire.

CONCEPTION

ACHATS DURABLES

FABRICATION

UTILISATION ET MAINTENANCE

MODERNISATIONS

FIN DE VIE



CONCEPTION

Nous concevons nos ascenseurs de manière écologique selon la norme ISO 14006, grâce à laquelle nous identifions les différents impacts environnementaux liés au cycle de vie de l'ascenseur avant sa fabrication. Ces impacts sont analysés afin d'établir des mesures d'atténuation et ainsi développer des produits toujours plus durables.

Dans cette optique, chez Orona, nous valorisons l'utilisation de matières premières secondaires en remplacement des matières premières vierges et promouvons ainsi une consommation responsable des ressources. C'est pourquoi nous incorporons ces types de matériaux, tels que l'acier et le béton, dans les principales matières premières utilisées dans la fabrication de nos produits.

ACHATS DURABLES

Nous encourageons le recours à des fournisseurs locaux pour l'approvisionnement en matériaux et services, ce qui contribue à réduire l'impact environnemental lié au transport.

Cette proximité géographique implique que le transport de la quasi-totalité des approvisionnements s'effectue par voie terrestre, ce qui évite d'autres moyens plus nocifs pour l'environnement, tels que le transport aérien ou maritime.

De plus, en notre qualité de leaders en termes de capacité, nous misons sur une production locale et centralisée d'ascenseurs complets en Europe.

Nous appliquons des critères environnementaux aux emballages utilisés pour la distribution des ascenseurs, afin de garantir un emballage responsable, en minimisant l'utilisation du plastique et en renforçant l'utilisation du bois avec les certifications PEFC et FSC pour la gestion forestière et la traçabilité.

Pour l'exercice 2025, nous avons élaboré un questionnaire concernant la conformité de nos fournisseurs aux critères de durabilité, ce qui nous permettra d'avoir une compréhension plus précise de leurs performances en la matière.

FABRICATION

Depuis 2019, nous utilisons une électricité d'origine renouvelable garantie dans nos usines de production et dans tous nos centres de travail en Espagne, ce qui contribue à l'accomplissement des objectifs de décarbonation fixés par l'organisation.

Dans le but de réduire la production de déchets, il convient de noter que, dans les processus d'acquisition de matériaux, nous privilégions l'utilisation d'emballages réutilisables.

Par ailleurs, étant donné que l'un des objectifs prioritaires du modèle circulaire est l'élimination de la mise en décharge des déchets, il convient de noter que chez Orona, plus de 99 % des déchets non dangereux générés lors du processus de fabrication sont envoyés pour valorisation.

De plus, l'organisation a réussi à valoriser plus de 20 % des déchets dangereux générés dans le secteur industriel en 2025.



UTILISATION ET MAINTENANCE

Orona vise le plus haut niveau d'efficacité énergétique pour ses ascenseurs selon la norme ISO 25745 grâce à la conception et à l'amélioration des éléments qui influent sur la consommation d'énergie du produit.

Au cours du cycle de vie d'un ascenseur, les opérations de maintenance sont essentielles pour prolonger sa durée de vie utile tout en garantissant son fonctionnement et sa sécurité.

Dans cette phase, il convient également de noter que grâce à des applications développées en interne, Orona optimise les itinéraires de maintenance, offre un meilleur service, évite les déplacements inutiles et améliore les taux de consommation de carburant.

MODERNISATIONS

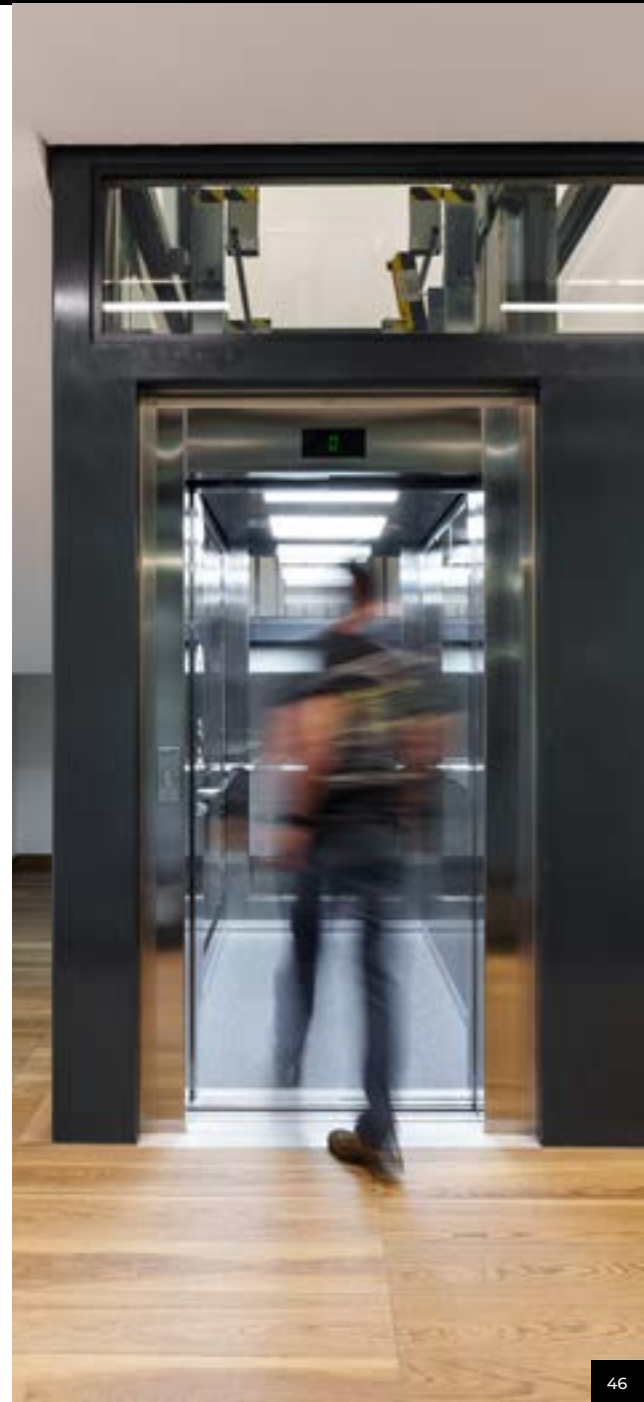
Les solutions de modernisation, comme les processus de maintenance, visent à prolonger la durée de vie utile du produit existant.

Les modernisations reposent sur le remplacement des composants d'ascenseur afin d'améliorer l'efficacité énergétique et de consommer moins de ressources matérielles par rapport à un remplacement complet de l'ascenseur, ce qui soutient la transition vers une économie circulaire.

FIN DE VIE

Une fois que le produit arrive en fin de vie, les différents matériaux peuvent être facilement séparés en vue d'un recyclage ultérieur.

L'acier représente environ 60 % des matériaux utilisés dans les ascenseurs Orona et, grâce au haut degré de recyclabilité de ce matériau, nous pouvons largement éviter le recours aux ressources primaires pour la fabrication de nouveaux produits.



PROTECTION DE LA BIODIVERSITÉ

**Nous protégeons
notre environnement**

Nous encourageons les initiatives qui garantissent la conservation de la **biodiversité dans notre environnement**, dans le but d'étendre notre action conformément aux valeurs de notre entreprise

Orona considère la biodiversité comme le tissu vivant de notre planète et la base du bien-être humain, et démontre son engagement en faveur de sa protection par diverses collaborations avec des acteurs publics et privés, en gardant toujours à l'esprit l'objectif de contribuer à minimiser les impacts potentiels.

**PROJET DE SCIENCES CITOYENNES ENARAK
SOCIÉTÉ DES SCIENCES D'ARANZADI**

Le projet ENARAK est une initiative ouverte au public dont l'objectif principal est de promouvoir la sensibilisation sociale et d'encourager la conservation des oiseaux qui se reproduisent dans les villes et villages du Guipuscoa. Le projet se concentre particulièrement sur les hirondelles de fenêtre, les hirondelles rustiques et les martinets, toutes des espèces insectivores qui contribuent à la lutte contre les insectes nuisibles et dépendent de l'homme pour survivre, car elles installent leurs nids dans les bâtiments.

**RÉCUPÉRATION DES ESPACES NATURELS
IRUKURUTZETA FUNDAZIOA**

Constituée en 2021, la Fondation Irukurutzeta a pour objectif la protection, la récupération, la maintenance et l'intégration de l'environnement naturel et culturel situé entre Karakate et Irukurutzeta, à Bergara (Guipuscoa).

En 2025, Orona a collaboré avec la fondation, soutenant diverses initiatives telles que la transformation de la montagne en prairie boisée, la restauration de la présence d'arbres indigènes et l'engagement en faveur d'une gestion durable des forêts, ainsi que l'intégration et la préservation d'espèces emblématiques comme le Pottok et le cheval des montagnes du Pays basque.



REJETS

Orona continue de maintenir un contrôle strict des rejets industriels de ses deux usines de production, en respectant rigoureusement les limites établies par la législation.

Le reste des établissements d'Orona ne génère que des eaux usées domestiques dont la gestion se fait directement par les administrations compétentes de chaque site, et aucune incidence concernant leur qualité n'a jamais été signalée.

ÉMISSIONS

Orona contrôle systématiquement toutes ses sources d'émission répertoriées grâce à l'autorisation APCA à Vitoria et Orona Ideo et l'autorisation environnementale intégrée de l'usine de Hernani, garantissant ainsi une stricte conformité légale certifiée par la norme ISO 14001.

Des mesures périodiques de CO, NOx, composés organiques volatils et particules sont effectuées et leurs valeurs sont à chaque fois bien inférieures aux limites établies.

BRUIT AMBIANT

Orona a mis en place des mesures périodiques du bruit ambiant dans ses installations industrielles où elle est soumise à des exigences obligatoires dans ce domaine. Ces mesures sont également effectuées en cas de modifications des processus générant du bruit environnemental.

L'activité des centres de travail d'Orona n'étant pas susceptible de générer des perturbations environnementales, aucune mesure du bruit ambiant n'a été effectuée dans ces établissements.

Étant donné que l'activité a été maintenue et qu'aucune modification substantielle des processus n'a été réalisée, les données de mesures en vigueur nous permettent de continuer à garantir qu'en 2025, Orona est loin de causer des nuisances aux riverains et à l'environnement.

POLLUTION LUMINEUSE

La localisation du siège social, des sites industriels et de la grande majorité des centres de travail dans des zones industrielles réduit considérablement l'impact de la pollution lumineuse générée par Orona.

Néanmoins, conformément aux législations spécifiques applicables et aux recommandations de chaque pays dans ce domaine, nous continuons à prendre des mesures visant principalement à protéger l'environnement nocturne, telles que l'automatisation de l'extinction et la technologie d'éclairage utilisée, ainsi que la gestion efficace de l'éclairage extérieur d'urgence.

ORONA IDEO

**Relatif à
la durabilité**

Orona Ideo est un **écosystème** né d'une volonté affirmée d'innovation et de durabilité, grâce à la **collaboration** entre entreprises, universités et centres technologiques

**ORONA IDEO
UN ESPACE PIONNIER EN EUROPE**

C'est un espace pionnier en Europe. Il rassemble tous les acteurs impliqués dans le processus d'innovation : entreprise, université et centre technologique.

C'est un exercice réel de développement durable et d'innovation qui applique les dernières technologies en matière de mobilité verticale et d'efficacité énergétique. Toute l'énergie consommée chez Orona Ideo provient de sources d'énergie renouvelables et de l'utilisation de l'énergie des ascenseurs installés.

La conception bioclimatique des bâtiments a pris en compte l'utilisation passive de l'énergie grâce à l'orientation, le facteur de forme et l'enveloppe de chaque bâtiment, et ce avec des solutions sur mesure dans chaque cas et en fonction des usages qui sont faits de l'intérieur de chacun d'entre eux.

Les toits verts, l'utilisation de l'eau de pluie, la production locale d'énergie renouvelable et l'intégration des surfaces de captage d'énergie solaire ont été maximisés dans la conception des bâtiments.



ZÉRO**SIÈGE SOCIAL D'ORONA**

Le bâtiment Zéro abrite le siège social et de l'innovation d'Orona, inspiré par l'image de marque circulaire et l'activité de transport vertical. Il s'agit d'un bâtiment à consommation d'énergie quasi nulle (ECCN) grâce à son architecture bioclimatique, ses panneaux photovoltaïques et la disponibilité d'énergie thermique renouvelable locale pour sa climatisation.

GALLERY**CENTRALE THERMIQUE**

La Gallery est l'endroit où toute l'énergie thermique d'Orona Ideo est produite et distribuée aux autres bâtiments. La gestion de l'énergie est assurée par un système de gestion technique du bâtiment (BMS, ou Building Management System), qui permet de surveiller en temps réel tous les bâtiments du complexe.

Les bâtiments d'Orona Ideo constituent le premier ensemble de bâtiments en Europe obtenant les certifications LEED Gold et BREEAM Excellent.

ORONA FUNDAZIOA**SIÈGE SOCIAL DE LA FONDATION**

Fundazioa est un bâtiment hybride qui, en plus d'abriter les activités de la fondation, dispose de services communs et d'espaces d'enseignement universitaire.

A3 RESEARCH**UN ESPACE QUI COMBINE LABORATOIRE ET RECHERCHE**

A3 Research possède des laboratoires et des bureaux dédiés à la recherche sur les systèmes de stockage d'énergie électrique avancés.



PRODUCTION D'ÉNERGIE PROPRE

L'énergie thermique est produite sur la parcelle elle-même grâce à un chauffage-refroidissement urbain à partir de sources 100 % renouvelables. Une partie de l'électricité est produite par un grand toit photovoltaïque sur le bâtiment Zéro, et le reste est obtenu via le réseau électrique, par l'achat d'énergie avec garantie d'origine. Depuis son démarrage, le projet a permis de récolter des données précieuses sur son fonctionnement réel et de vérifier le respect des critères BEQN (bâtiments à énergie quasi nulle - acronyme anglais : Nearly Null Energy Building).

TOIT PHOTOVOLTAÏQUE

L'énergie électrique renouvelable est produite grâce aux panneaux photovoltaïques intégrés au toit du bâtiment Zéro.

CHAUFFAGE-REFROIDISSEMENT URBAIN

Le concept énergétique est basé sur le principe de tirer le meilleur parti du chauffage-refroidissement urbain du complexe, composé d'installations alimentées par diverses sources d'énergie renouvelables situées sur la parcelle elle-même : géothermie, énergie solaire thermique, biomasse, absorption et refroidissement. Ainsi, 100 % de l'énergie thermique nécessaire aux bâtiments d'Orona Ideo provient de sources renouvelables.

Les systèmes renouvelables ont été dimensionnés en privilégiant l'énergie solaire thermique, puis la biomasse et enfin la géothermie.

À travers l'utilisation de pellets certifiés comme combustible, la biomasse est la principale source de production de chaleur, tandis que la géothermie joue un rôle très important lorsqu'il s'agit de répondre à la demande de refroidissement.

ÉMISSIONS DE CO₂

Des résultats très positifs ont été obtenus puisqu'ils sont nettement inférieurs aux quantités établies comme référence dans les normes les plus exigeantes de la construction durable.

CONSOMMATION D'EAU

Orona Ideo dispose d'un réservoir de collecte des eaux de pluie de 30 m³, qui alimente le système d'irrigation des espaces verts. Depuis les modifications apportées en 2021, il permet également l'alimentation des circuits d'eau grise utilisés dans les toilettes et les urinoirs des bâtiments Zéro et Fundazioa. Il est utilisé dans ces derniers circuits, uniquement en période de pluie abondante, c'est-à-dire lorsqu'il y a un surplus d'eau de pluie inutilisée que l'on peut destiner à cette fin.

Le volume d'eau de pluie utilisé dépend de la pluviométrie annuelle. En 2025, l'utilisation des eaux pluviales a été similaire à celle des années précédentes.



ANNEXE

**Politique en matière de qualité,
d'environnement, d'éco-conception ainsi
que de sécurité et de santé au travail**

La nature coopérative d'Orona est étroitement liée au développement de valeurs telles que l'engagement, la proactivité, la proximité et l'innovation porteuse de sens. Ces valeurs sont transmises par tous les produits fabriqués, tous les services fournis et toutes les relations qui sont entretenues avec l'ensemble des parties prenantes.

Orona considère que la gestion de la qualité, l'environnement, l'éco-conception, la santé et la sécurité au travail sont des facteurs stratégiques pour le respect des engagements définis par l'organisation. Pour cette raison, un système de gestion intégré a été établi et mis en œuvre conformément aux normes UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001, UNE-EN ISO 14006 et ISO 45001.

Cette politique constitue un cadre de référence pour la direction d'Orona, qui s'y réfère pour établir les objectifs liés au système de gestion intégré, fournir les ressources nécessaires et prendre les engagements suivants :

- Satisfaire les besoins et les attentes de nos clients et des autres parties prenantes.
- Se conformer aux exigences légales et réglementaires applicables, ainsi qu'aux autres exigences auxquelles l'organisation souscrit, en matière de qualité, environnement, éco-conception, sécurité et santé au travail.
- Garantir le processus d'amélioration continue des systèmes de gestion, processus, produits et services tout au long de leur cycle de vie.
- Garantir la formation, l'information, la consultation et la participation des travailleurs en matière de sécurité et de santé au travail, de qualité et de protection de l'environnement.
- Éliminer les dangers, réduire les risques et offrir des conditions de travail sûres et saines, pour prévenir les blessures et la détérioration de la santé des travailleurs.
- Protéger l'environnement et réduire la pollution afin de minimiser les impacts environnementaux liés à l'activité.
- Appliquer et actualiser cette politique, en la communiquant publiquement à toutes les parties prenantes.



orona-group.com

getting
closer