



Orona 

Verslag
2024

-NL-



1

Bericht van de voorzitter

2

Bericht algemene directie

3

Wij zijn Orona

4

Cijfers 2024

5

60-jarig jubileum

6

Toewijding aan
mens en maatschappij

7

Inzet voor het milieu



Bericht van de **voorzitter**

“ **Betrokkenheid, deelname en toewijding zijn de sleutel tot onze groei en sociale bijdrage**

Graag wil ik iedereen die deel uitmaakt van onze organisatie oprecht bedanken. De betrokkenheid, deelname en inzet van alle belanghebbenden waren doorslaggevend om de uitdagingen van dit jaar aan te gaan en vastberaden te blijven streven naar onze doelstellingen van groei en maatschappelijke bijdrage.

Inspelend op de bestaansreden van Orona en dankzij de stappen die we hebben ondernomen om onze solide en concurrerende coöperatie te versterken, konden we een goed jaar afsluiten en werkgelegenheid blijven genereren voor 6.486 medewerkers in 13 landen.

We zijn al ruim 18 jaar lid van het Global Compact-netwerk van de Verenigde Naties en ondersteunen ook dit jaar het netwerk en de principes. Ze vormen een essentiële leidraad om vooruitgang te blijven boeken voor de duurzaamheidspijlers waar we ons sterk voor maken.



In een context van voortdurende wereldwijde veranderingen en economische uitdagingen is het uiterst belangrijk dat we ons sociaal ondernemerschapproject blijven versterken om de duurzaamheid en groei ervan te garanderen. Ook in 2025 zullen we projecten steunen die zowel op institutioneel als op zakelijk gebied van strategisch belang zijn, zodat we onze coöperatieve ervaring in Europa verder kunnen consolideren.

Ik moedig iedereen aan om te blijven bijdragen aan ons project. Jullie inzet is en blijft de hoeksteen van een solide en veelbelovende toekomst.

Met hartelijke groeten,

Bericht algemene directie

“ Ons sociaal ondernemerschaps project gebaseerd op coöperatieve ervaring, blijft zijn positie in Europa consolideren

In het zojuist afgesloten jaar 2024 zijn opnieuw de grote uitdagingen duidelijk geworden waarmee we worden geconfronteerd in een steeds volatielere en complexere wereld. De wereldwijde instabiliteit is de afgelopen tijd verder toegenomen door geopolitieke conflicten en handelsspanningen, waardoor de wereldeconomie, samenleving en politiek voortdurend worden hertekend. Daarnaast zorgen technologische disruptie – met de onstuitbare opmars van domeinen zoals Kunstmatige Intelligentie (AI) – en de steeds snellere impact van de klimaatverandering, onder andere, voor een toename van de uitdagingen waar we voor staan. In deze context zullen alleen die samenlevingen en organisaties die voorbereid zijn op onzekerheid met succes kunnen blijven voortgaan.

Ondanks de complexiteit van de omgeving hebben we in 2024, dankzij de inzet van ons team en de stevigheid van ons project, een omzet van 1111 miljoen euro, een personeelsbestand van 6486 medewerkers en een EBITDA van 168 miljoen euro behaald. Deze cijfers weerspiegelen een algemene groei en een duurzame verbetering van de operationele resultaten van Orona.



OIER LIZARAZU
Algemeen directeur

In de loop van dit boekjaar hebben we het sociaal-ondernemingsproject nieuw leven ingeblazen en gewerkt aan de definitie van verschillende strategische kernprojecten binnen de coöperatieve sfeer, die zullen bijdragen aan de versterking van ons sociaal-ondernemingsmodel en van onze concurrentiepositie. Ons project, gebaseerd op coöperatieve ervaring, blijft zijn positie in Europa consolideren en volgt gestaag onze Orona EU 2030-koers.

In 2024 vieren we het 10-jarig bestaan van Orona Ideo, dat zich heeft gevestigd als een voorbeeld van innovatie, duurzaamheid en openheid naar de omgeving, en als een referentie binnen Europa. Via Orona Fundazioa blijven we samenwerken met diverse sociale organisaties om een meer inclusieve en solidaire omgeving te creëren. We streven ernaar een ruimte van ontmoeting en samenwerking tot stand te brengen, waarmee we ons engagement voor sociale transformatie bevestigen.

Graag maak ik van deze gelegenheid gebruik om u uit te nodigen en aan te moedigen om ook in de toekomst bij te blijven dragen aan de opbouw van onze gezamenlijke toekomst.

Met hartelijke groeten,

Wij zijn Orona

We brengen mensen samen, verkorten afstanden

We zijn een Europees sociaal ondernemersproject met meer dan 6000 medewerkers. Onze activiteit richt zich op het aanbieden van 360° oplossingen die de hele waardeketen van ontwerp, productie, installatie, onderhoud, modernisering, renovatie en vervanging van liften, roltrappen, rolpaden en gangen bestrijken.

Als de vijfde grootste exploitant van verticale liften in Europa en een van de top 10 liftfabrikanten ter wereld bieden we alle soorten duurzame verticale liftoplossingen aan alle marktsegmenten.

We beschikken over twee productiefaciliteiten in Europa en op Europees niveau is onze productiecapaciteit voor complete toestellen toonaangevend. We onderscheiden ons door een lokale en gecentraliseerde productie, wat blijkt geeft van onze inzet voor de lokale economie en het behoud van de lokale werkgelegenheid.

**+60**jaar
ervaring**Nr. 1**in
productiecapaciteit
van complete liften
in Europa**+300.000**liften wereldwijd
met Orona-
technologie**25 M**mensen die hun
bestemming
bereiken dankzij
onze oplossingen

WAARDEKETEN

Wij bieden 360°-oplossingen die de hele waardeketen bestrijken.



VERKOOP

We adviseren onze klanten bij het kiezen van de beste oplossing voor de vereisten van het gebouw op het gebied van ruimte, verkeer, energie-efficiëntie en esthetiek.



ONTWERP

Dankzij ons model voor onderzoek, ontwikkeling en innovatie beschikken we over onze eigen technologie om oplossingen te ontwikkelen die een antwoord bieden op de uitdagingen van verticale mobiliteit.



PRODUCTIE

We onderscheiden ons door een gecentraliseerde productie in twee fabrieken. Hierdoor zijn we marktleider in productiecapaciteit voor complete apparaten in Europa.



INSTALLATIE

We installeren liften, roltrappen, hellingbanen en rolpaden voor alle marktsegmenten: woningen, gezondheidszorg, bedrijven, hoogbouw, zware ladingen en stedelijke mobiliteit.



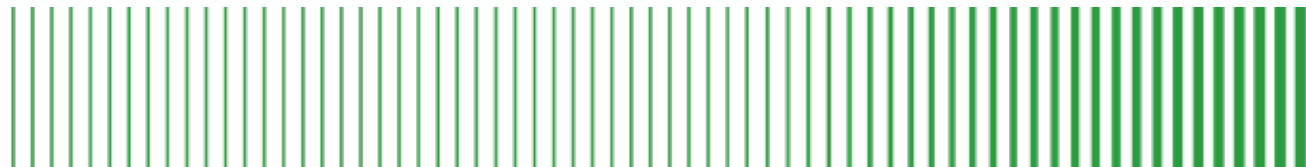
ONDERHOUD

Onze preventieve en correctieve onderhoudsplannen dekken alle liftmerken op de markt. Ze garanderen de beschikbaarheid van de lift en verlengen de levensduur. Onze onderhoudsdienst is 24 uur per dag beschikbaar, het hele jaar rond.



MODERNISERING

Onze moderniseringsoplossingen verbeteren de bedienings- en veiligheidsprestaties, de toegankelijkheid, het ontwerp en de energie-efficiëntie van liften en verlengen hun levensduur.



Cijfers 2024

Consolidatie van ons sociaal ondernemerschapproject

6.486

MEDEWERKERS

(+375 ten opzichte van 2023)

14% vrouwen
86% mannen

€ 1.111 Mln

GECONSOLIDEERDE OMZET

13

LANDEN

met een eigen organisatie

-24,4%

EMISSIONS t CO₂eq

scope 1 en 2

absolute cijfers
ten opzichte van 2019
(basisjaar)

€ 168 Mln

EBITDA

geconsolideerde
resultaten

€ 18 Mln

INVESTERINGEN

+100

LANDEN

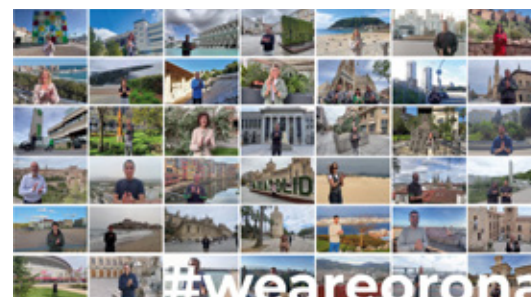
met exportmodel

60-jarig jubileum

We vieren het **bewandelde pad** en gaan de **toekomst** tegemoet

In 2024 vierden we het 60-jarig bestaan van Orona, S.Coop. Hierbij werd vooral aandacht besteed aan degenen die gedurende de hele geschiedenis van Orona deel hebben uitgemaakt van de organisatie en met hun betrokkenheid en inzet vorm hebben gegeven aan de nalatenschap die van generatie op generatie wordt doorgegeven.

Dit jubileum valt samen met het 10-jarig bestaan van Orona Ideo, een baanbrekende ruimte. Een ecosysteem met een duidelijke focus op innovatie en duurzaamheid tot stand gekomen dankzij de samenwerking tussen bedrijven, universiteiten en technologische centra. Tegenwoordig staat het symbool voor het samenwerkingsmodel van Orona, met een duidelijke wisselwerking met de omgeving en openstelling via Orona Fundazioa.



Engagement met mens en maatschappij

Een rechtvaardigere, inclusieve en mensgerichte samenleving



01

GLOBAL COMPACT EN AGENDA 2030

Een verbintenis van meer dan 18 jaar.

Sinds 2006 bevestigen we jaarlijks onze inzet voor de Global Compact van de Verenigde Naties en de 10 principes op het gebied van mensenrechten, arbeid, milieu en anti-corruptie.

De Global Compact is 's werelds grootste, zakelijke duurzaamheidsinitiatief. Het vormt een essentiële leidraad die aansluit bij Orona's visie van duurzame vooruitgang, waarbij groei en innovatie samengaan met verantwoordelijkheid ten opzichte van de maatschappij en het milieu.

Sinds 2015 hebben we vooruitgang geboekt inzake de evaluatie, monitoring en verbetering van de Duurzame Ontwikkelingsdoelen om te voldoen aan de Agenda 2030.

02

COÖPERATIEVE AARD EN WAARDEN

Orona is een coöperatieve ervaring gebaseerd op samenwerkingsprincipes zoals solidariteit, interactie, participatie, gelijkheid van mensen, bevordering van onderwijs, betrokkenheid bij de leefomgeving en gericht op duurzaamheid en nalatenschap.

Als sociaal bedrijfsproject streven we ernaar om te blijven bijdragen aan maatschappelijk evenwicht en het genereren van werkgelegenheid in de omgevingen waarin we actief zijn.

We bevorderen de consolidatie van onze coöperatieve ervaring in Europa door onze inzet voor samenwerking en sociale transformatie. We stimuleren een bedrijfsmodel dat is gebaseerd op solidariteit, rechtvaardigheid en de actieve deelname van alle betrokken partijen.

03

STREVEN NAAR GELIJKHEID

We bevorderen een bedrijfscultuur die gericht is op gelijkheid van mannen en vrouwen door middel van initiatieven die de deelname van medewerkers van Orona aan het project voor gelijke kansen stimuleren.

Sinds 2014 worden we door Emakunde (Baskisch Vrouweninstituut) erkend als samenwerkende organisatie voor de gelijkheid van mannen en vrouwen. Deze erkenning is het resultaat van een bewezen staat van dienst op het gebied van gelijkheid, door het stellen van diagnoses en het uitvoeren van gelijkheidsplannen.

In 2024 registreerden we ons IV Gelijkheidsplan voor de periode 2023 - 2026. Het plan is onderverdeeld in vier actiegebieden: gelijkheidsbeheer, persoonsbeheer vanuit een genderperspectief, gezondheid en gender en transformerende gelijkheidscultuur.

04

ORONA FUNDAZIOA

Orona Fundazioa richt zich op de ontwikkeling van de omgeving op sociaal-economisch en cultureel gebied en met betrekking tot onderwijs en sport, door in samenwerking met sociale actoren projecten te bevorderen.

Elk jaar gaat een deel van onze winst naar COFIP (bijdrage voor coöperatief onderwijs en het bevorderen van andere doeleinden van algemeen belang). In 2024 ondersteunden we initiatieven en projecten van 298 maatschappelijke organisaties.

De stichting steunde ook het afgelopen boekjaar via 'Gizarterantz' de activiteiten van organisaties die de coöperatieve ervaring, de nul-kilometer, de sociale cohesie, de wetenschappelijke en culturele ontwikkeling, de Baskische taal en de bescherming van de biodiversiteit bevorderen.

Als exponent van openheid en samenwerking met de omgeving heeft Orona Fundazioa evenementen verzorgd van verschillende organisaties in het ecosysteem van Orona Ideo.



05

ORONA UNIVERSITY

Orona University wil de ontwikkeling van individuen stimuleren door ervoor te zorgen dat de medewerkers van Orona de benodigde kennis en vaardigheden verwerven om aan de strategische behoeften van de organisatie te voldoen.

In 2024 hebben we verdere vooruitgang geboekt in het gebruik van nieuwe methoden en tools die ons in staat stellen om de dynamisering van en informatie over opleidingen te verbeteren. De nadruk is gelegd op het ontwerp van cursussen, waarbij we gebruikmaken van participatieve oefeningen en activiteiten, gamificatie en virtual reality.

In lijn met voorgaande jaren was het een intensief jaar op het gebied van technische training en training in preventie van beroepsrisico's om te voldoen aan de technologische en beleidsdoelstellingen van onze sector.



06

DE TOEKOMST TEGEMOET: ORONA EU 2030

Orona EU 2030 is onze koers om onze organisatie sterk te consolideren op Europees niveau, met als doel te blijven groeien en werkgelegenheid te creëren door de principes van ons sociaal ondernemersproject op het continent te delen.

In 2024 hebben we ons stappenplan voortgezet om Orona tot een benchmark in de Europese industrie te maken. Nu gaan we de tweede fase van de 2030-koers in.

De deelname en betrokkenheid van de hele organisatie, en de aanwezigheid van een gedeelde visie zijn cruciaal voor het bereiken van de gestelde doelen.



Inzet voor het milieu

We bevorderen een verantwoord gebruik van hulpbronnen om de planeet te behouden



01

ECODESIGN

Orona was het eerste bedrijf in de branche met Ecodesign ISO 14006-certificaat.

Door middel van ecodesign integreren we de milieudimensie in het ontwerp en de ontwikkeling van onze producten en diensten.

Door het toepassen van de levenscyclusanalyse (LCA) bij het ontwerp van nieuwe producten en het herontwerp van bestaande producten, kunnen we strategieën bepalen om de milieu-impact te verminderen en zo het koolstofarm maken van producten bevorderen.

In ons Orona Next platform van producten en diensten stimuleren we ecodesign-oplossingen met een lagere impact op het milieu. In 2024 bedroeg het percentage ecologisch ontworpen apparatuur 95%.

02

CO2-VOETAFDruk

Sinds 2019 berekent Orona de koolstofvoetafdruk (ISO 14064) om de belangrijkste bronnen van broeikasgassen te identificeren en maatregelen te treffen om deze te elimineren of, als dat niet lukt, zoveel mogelijk te beperken.

In 2024 hebben we verbeteringen aangebracht in onze berekeningsmethode voor de CO2-voetafdruk om een nauwkeuriger beeld te geven van onze activiteiten. Er is een eigen calculator ontwikkeld die is afgestemd op de verschillende activiteiten van Orona. De calculator omvat alle categorieën uit ISO 14064 en biedt een globaal overzicht van de resultaten.

03

EFFICIËNTE OPLOSSINGEN

We blijven de energie-efficiëntie van onze producten verbeteren tijdens de gebruiksfase, met als doel hun verbruik te verminderen en de milieu-impact tot een minimum te beperken. Hiervoor bieden we verschillende oplossingen zoals:

- Energieregeneratiesystemen
- Gearless en energiezuinige aandrijving
- Ledverlichting en automatische uitschakeling
- Stand-by van de lift

Momenteel hebben de oplossingen uit de Essentia- en Smart-serie de hoogste energie-efficiëntieklasse volgens de richtlijn VDI 4707 en de norm ISO 25745-2.

MILIEUPRODUCT-
VERKLARING

Orona certificeert de milieu-impact van onze producten met geverifieerde verklaringen, als onderdeel van onze inzet voor het milieu en transparantie.

Onze klanten kunnen kwantitatieve informatie raadplegen over de milieueffecten van onze oplossingen gedurende hun hele levenscyclus (LCA), via de gecertificeerde milieuproductverklaringen (EPD) (ISO 14025) van de Essentia-, Smart- en Smart+-series.

In 2024 publiceerden we 5 aanvullende milieuproductverklaringen in de INIES-database, volgens het PEP Ecopassport-programma, in overeenstemming met de Franse milieuvoorschriften RE2020.

Deze publicaties hebben tot doel de levenscyclusanalyse van gebouwen te vergemakkelijken om gebouwen milieuvriendelijker te maken en de toekenning van milieulabels voor duurzame bouwprojecten te bevorderen.

DUURZAME
INKOOP

We stimuleren de inkoop van materialen en diensten bij lokale leveranciers, wat de milieueffecten van het transport vermindert. Dit aspect komt tot uiting in de productieve aankopen van Orona in 2024, waarbij meer dan 89% afkomstig is van leveranciers in Spanje.

Dankzij deze geografische nabijheid vinden vrijwel alle leveringen over land plaats en worden andere, meer milieubelastende transportmiddelen zoals lucht- of zeetransport vermeden.

We passen milieucriteria toe op de verpakkingen die we gebruiken voor de distributie van de liften, waarbij het gebruik van kunststoffen tot een minimum wordt beperkt en zoveel mogelijk hout en karton met PEFC- en FSC-certificering voor bosbeheer en 'chain of custody' wordt gebruikt.

MILIEU-
TRAJECT

2001

Certificaat milieubeheersysteem (ISO 14001)

2008

Eerste bedrijf in de sector met ecodesign-certificering (ISO 14006)

2013

Certificaat klasse A (VDI 4707)

2016

Certificaat klasse A (ISO 25745-2)

2019

CO2-certificaat (ISO 14064)

2021

Publicatie van milieuproductverklaringen (internationaal EPD-systeem)

2024

Publicatie van milieuproductverklaringen (PEP Ecopassport)





orona-group.com

