



**We werken eraan  
om mensen dichter  
bij elkaar te brengen  
en afstanden  
te verkorten.**

CATALOGUS SERVICE



**Heb je het gevoel** dat je vanaf het moment dat je de lift binnenstapt al **thuis** bent?

Bij iedere ontwikkeling leggen wij de focus op jouw ervaringen in de lift om te zorgen dat jij je comfortabel voelt.

# Vertel ons waar en we zullen **daar** zijn.

De **Orona Servicedesk** verbindt ons met elkaar.

Luisteren, bezoeken en oplossen, dat is de basis voor onze vertrouwensband met de klant. Onze integrale dienstverlening garandeert dat we altijd zullen zijn waar je ons nodig hebt. Met dank aan de Orona klantenservice. Om je te brengen waar je wilt zijn, staan we ter beschikking wanneer je ons nodig hebt.

## Wat heeft Orona jou te bieden?

Een **integrale dienstverlening** voor onderhoud, reparatie, modernisering en vervangingen voor elke merk en elk type installatie, gericht op het verzorgen van **snelle en efficiënte oplossingen** voor liften, roltrappen, en rolpaden, ...

## Ontdek de Orona klantenservice

- **Direct contact** met een Orona Servicemedewerker
- Via onze **Centrale Servicedesk**
- Voor iedere regio eigen zelfstandige en **Klantgerichte Teams**
- Naleven van de **snelste reactietijden**
- **24/7 spreekluisterverbindingen** met de liftcabine

## Een **getal** is meer waard dan duizend woorden.

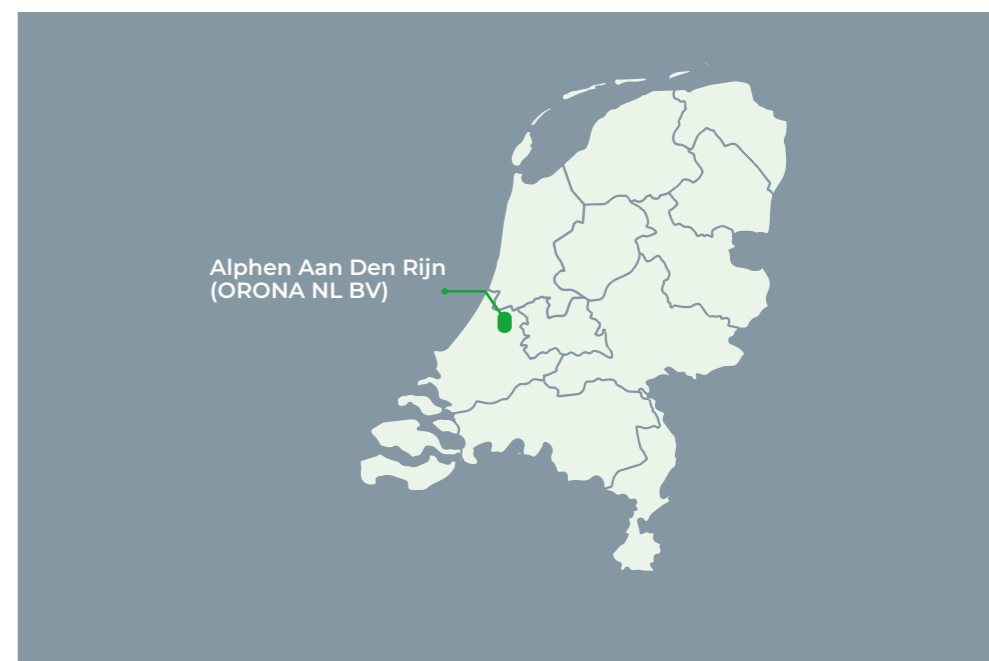
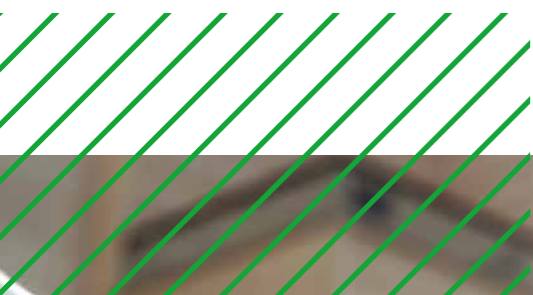


**+150**  
professionals

**+100**  
bedrijfsauto's

Service  
**24/365**

Service dekking  
door heel Nederland



Alphen Aan Den Rijn  
(ORONA NL BV)

# Meer dan dienstverlening, We zijn de **partner** waar je op kunt vertrouwen.

**360° is meer dan een dienst, het is onze manier om de gehele levenscyclus van jouw lift te verzorgen.**

Met deze integrale dienstverlening van Orona bieden we een antwoord op een wereld die streeft naar intelligente, humane en toegankelijke mobiliteit voor alle mensen. Verfijning, design en comfort zijn kwaliteiten van onze producten die worden versterkt door een snelle, efficiënte en flexibele service waarbij elk klein detail telt. We ontwerpen, installeren en onderhouden om het beste comfort te garanderen tijdens de rit en uw liftbeheer te optimaliseren.

Activiteiten	Eenvoudig	Uitgebreid	Volledig
Preventief (periodiek) onderhoud conform fabrieksvoorschrift			
24 uren hulpdienst bij storingen			
Digitale werkrapporten, direct in uw mailbox			
Smeren en reinigen (inclusief smeermiddelen)			
Verhelpen liftechnische storingen tijdens kantooruren (8:00 - 16:30)			
Kleine reparaties inclusief (o.a. lampen en zekeringen)			
MJOP (opstellen Meerjaren Onderhouds Plan)			
Orona Liftonline web portal beschikbaar			
Alle noodzakelijke reparaties (slijtage delen)			
Verhelpen van storingen buiten kantooruren inclusief		*	

\* Pluspakket

## In elk van onze diensten vind je **onze** **waarden terug.**

- Specifieke onderhoudsprogramma's aangepast aan de technische kenmerken, het gebruik van de installatie en de omgeving
- Service op basis van modulaire programma's voor preventief en correctief onderhoud op maat van elke installatie en klant
- Uitgebreide technische ervaring in alle merken en modellen installaties in de markt
- Permanente opleiding van onderhoudsprofessionals via het competentiemodel van Orona
- Uitvoering van kwaliteitsaudits volgens de strengste normen
- Hoge beschikbaarheid van reserveonderdelen op basis van een snelle en efficiënte magazijnorganisatie op lokaal, regionaal en mondiaal niveau, waardoor we zeer snel kunnen reageren

### Integrale dienst **Orona 360°**



# Wij spenderen een groot deel van onze tijd om ervoor te zorgen dat jij kan **genieten** van de jouwe.

## Een hoogwaardige dienstverlening is samengevat in tijd en comfort.

Hoe kunnen we garanderen dat de reparatie of vervanging van een onderdeel in een mum van tijd zal worden opgelost? Het is allemaal een kwestie van beheer en vooruitzien. Orona heeft een flexibel en oplossingsgericht logistiek systeem naar een doeltreffende digitale tool, zodat de eigen reserveonderdelen en die van andere merken maximaal beschikbaar zijn vanaf het moment dat ze nodig zijn.

## Gemoedsrust ontstaat wanneer je alles wat nodig is, dicht bij je hebt.

### 1. Mobiele magazijnen met onderdelen

De meest gebruikte artikelen worden in de voertuigen van onze onderhoudstechnici bewaard om snel te kunnen reageren. 'In-night' delivery houdt ze compleet.

### 2. Lokale magazijnen in elk land

- Snelle levering binnen het land.
- Lokale magazijnen verbonden met het centrale magazijn (SGS).
- Slimme bevoorrading van voertuigen en in de lokale magazijnen, op basis van de installaties, merken en modellen in de betreffende regio.

### 3. Onderdelenmagazijn op het hoofdkantoor van Orona (SGS)

- We beschikken over reserveonderdelen voor alle merken en modellen liften en roltrappen. Multimerk onderdelen worden ingedeeld op fabrikant, model en hoe kritiek het onderdeel is.
- Het centrale multimerken magazijn voor reserveonderdelen en slijtagedelen van Orona (SGS) bevindt zich naast onze innovatiecentra en productiesites.

## Gemoedsrust wordt ondersteund door onze webtools.

- Digitale Catalogus van vervangende onderdelen (CRC) die onze technici gebruiken om de nodige reserveonderdelen te bestellen. Zij weten te allen tijde wanneer zij het onderdeel zullen ontvangen.
- Responssysteem op afstand.
- Volledige traceerbaarheid om de beschikbaarheid van onderdelen van andere merken te garanderen.



# En ook als het merk niet **Orona** is, lossen wij het op.

Door onze brede multimerk ervaring en opleiding kunnen wij de juiste oplossingen bieden, dus ook als je lift niet van Orona is.

Dankzij onze vaardigheid op het gebied van ontwerp, onderzoek en installatie van liften, zijn we bekend met alle technologieën op de liftenmarkt. De multimerken service van Orona houdt in dat de werking, het mechanisme en de onderdelen van elke andere lift bekend zijn alsof het een lift van ons eigen merk is. En dit maakt het verschil: geen enkel merk houdt ons tegen.



## Dat is de basis van onze **multimerken** dienst.

### Technologie voor **multimerken**

De werking van de installaties wordt gedetailleerd gemonitord. Dit gebeurt op vaste regelmatige tijdstippen en zowel op lokaal als centraal niveau.

### Engineering van **multimerken**

We beschikken over een specifieke centrale engineeringafdeling voor multimerken met hooggekwalificeerde ingenieurs. Dit model is gebaseerd op drie fundamentele pijlers:

- **Laboratoria**  
Onderzoekscentrum om een klantspecifieke oplossing te ontwikkelen
- **Documentatie**  
De kennis verworven door de engineeringafdeling voor multimerken wordt gedocumenteerd en is direct toegankelijk voor technisch personeel. Alle kennis bevindt zich via een moderne tool in de broekzak
- **Technische bijstand**  
Ondersteuning bij elk incident of informatieverzoek

### Multimerken training

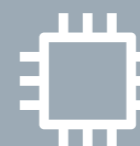
Alle onderhoudstechnici van Orona volgens een permanent multimerken trainingsplan om de dienstverlening te kunnen leveren waar wij naar streven, zowel voor onze modellen als voor elk merk op de markt.



Reparaties en reserveonderdelen van andere technologieën op de markt



Ontwikkeling van multifunctionele ontwerpen voor modernisering



Onderzoekslaboratoria



Toegankelijke documentatie



Technische bijstand



Opleidingen met aanwezigheidsplicht aan de hand van modellen



Platform voor e-learning



# Jouw welzijn is onze prioriteit.

Zinvolle **innovatie** maakt het **leven** van mensen beter.

We ontwikkelen oplossingen waar jij beter van wordt. Bij innoveren gaat het niet alleen om het ontwikkelen van iets anders, het gaat erom ervoor te zorgen dat het verschil je dagelijkse leven verandert en beter maakt.

Met het ontwerp dat je ziet, het licht dat je ontvangt, de informatie op het scherm, de geruisloosheid of het soepele afremmen, geven wij aan dat we er alles aan doen om jouw leven comfortabeler, aangenamer en veiliger te maken.



## Service voor jou



### ORONAPHONE

Wij stellen je de nieuwste mobiele technologie ter beschikking, speciaal ontworpen voor gebruik in liften. Orona biedt je een vast tarief voor alle liftgesprekken, waardoor je jaarlijks aanzienlijk kunt besparen op je lifttelefoonrekening.



### ORONA WEB SERVICE

Orona beschikt over een webplatform waarmee je de werking van de installaties gedetailleerd kunt monitoren.

## Technologie ontworpen om jou beter te helpen



### ACTIVITEIT

Orona heeft een app ontwikkeld die in realtime alle informatie biedt over de activiteit. Dankzij deze applicatie beschikt ons technisch team op afstand over alle informatie, waardoor het een flexibele en complete respons kan bieden.



### ORONALINK

Onze technici beschikken over de nieuwste communicatietechnologie waarmee:

- het onderhoudsproces kan worden geautomatiseerd;
- informatie over de installatie kan worden geraadpleegd;
- incidenten in een kortere tijd kunnen worden opgelost.



### MSO MAPPING SYSTEM OF ORONA

Met deze tool monitoren we de locatie van al onze liften, met als doel het optimaliseren van de rijroutes van onze technici en verbeteren onze responstijden.

# We geven je lift een nieuw leven.

## Van nu af aan zal niets nog hetzelfde zijn.

Door je lift te moderniseren, stijgt de waarde van je gebouw, wordt energieverbruik geoptimaliseerd en wordt je gebruikerservaring bij elke rit nog beter. Eén onderdeel veranderen, kan zorgen voor een volledige transformatie. Jij hoeft ons alleen maar te vertellen wat je nodig hebt en de rest kun je aan ons overlaten.

Je krijgt een nieuwe lift, maar hoeft daarvoor geen groot verbouwingsproject op te zetten.

- De modernisering van de hoofdcomponenten optimaliseert de prestaties en het rijcomfort van de lift, waardoor de levensduur wordt verlengd.
- Moderniseringsprogramma's stellen ons in staat om aan de behoeften van elke installatie en de eisen van de klant te voldoen.
- Wij kunnen je helpen met het moderniseren van alle merken en modellen liften met onderdelen van Orona of specifieke onderdelen van derden.
- Ons ervaren team is in bezit van ruime technische kennis en op de hoogte van de ontwikkelingen op het gebied van wet- en regelgeving.

**Orona, een specialist in modernisering!**



### Modernisering van de belangrijkste onderdelen

Soluciones		BESTURING	MACHINES	LIFTCABINE	SCHACHT-TOEGANG	CABINETOE-GANG
<b>SMART COMFORT</b>	• Veiliger, efficiënter en comfortabeler	●			○	○
<b>SMART PRECISION</b>	• Voor alle doelgroepen	●	●		○	○
<b>SMART AMBIENCE</b>	• Design en technologie gaan hand in hand	●		●	○	●
<b>TOTAL EXPERIENCE</b>	• Vanaf nu zal niets meer hetzelfde zijn	●	●	●	○	●

### Andere onderdelen te moderniseren



Stand-by van lift



Displays en bedieningspanelen in de cabine en op de verdieping



Energiezuinige verlichting en automatische uitschakeling van de cabineverlichting



Spreek-/luisterverbinding



Sensorlijst



Overbelastingsschakelaar

● Standaard ○ Optioneel



# Een nieuwe lift, een **beter leven.**

## Zo voel je je echt **thuis.**

Bij de installatie van een vernieuwde lift gaat het er niet alleen om dat deze veiliger, stiller, sneller en comfortabeler wordt, maar ook dat er wordt gezorgd voor een ervaring van comfort, veiligheid en welzijn die je een huiselijk en welkom gevoel geeft. Een lift is niet zomaar een deel van het gebouw, hij maakt deel uit van je thuis.



**BEDIENING  
EN VEILIGHEID**  
Win aan comfort,  
veiligheid en onderhoud



**TOEGANKELIJKHEID**  
Maximaal gebruik  
van de ruimte  
Hoge  
stopnauwkeurigheid



**ONTWERP**  
Exclusieve afwerkingen  
en ontwerpen



**DUURZAAMHEID**  
Gearless-machine met  
directe aandrijving die  
bijdraagt aan een stillere  
werking van de lift

# Jij vertelt ons wat je **nodig** hebt en wij doen de rest.

- Onze **oplossingen** voor het vervangen van liften zijn aanpasbaar zodat zo min mogelijk aanpassingen gedaan hoeven te worden aan de bouwkundige situatie, inclusief mogelijkheden voor het toepassen van een gereduceerde tophoogte of putdiepte.
- Van het eerste moment tot het kleinste **detail**, wij zorgen voor alles.

1

**Diagnose**  
Installatiestatus en  
capaciteitsbepaling

2

**Voorstel**  
Optimale  
oplossing

3

**Uitvoering**  
Deskundig  
team

4

**Onderhoud**  
Integrale  
dienstverlening



• Gereduceerde  
tophoogte

• Gereduceerde  
putdiepte



# De plaats waar we mogen dromen...

**Orona Ideo is de plaats waar ideeën, inspiratie en innovatie samenkomen.**

Orona Ideo is, samen met onze fabriek, de plaats waar de belangrijke waarden die de strategie van Orona bepalen, samenkomen. Het is meer dan een aantal gebouwen; het is de plek die elk idee of project nodig heeft om te kunnen groeien en beter te worden.

- Meer dan 5.500 professionals
- Europa's grootste productiecapaciteit aan volledige liftsystemen
- Meer dan 60 jaar ervaring
- Directe aanwezigheid in 12 landen en we exporteren naar meer dan 100 landen
- 2 productiebedrijven
- 2% investering in innovatie
- In de top 5 van hefbedrijven in Europa

# ...en de plaats waar we het mogelijk maken.

**De plaats waar de waarden groeien.**

#### ZINVOLLE INNOVATIE >>

Creativiteit, durf, visie, ... wij omarmen innovatie waarbij wij continu streven naar het verbeteren van onze producten en diensten, met toegevoegde waarde voor onze klanten.

#### PROACTIVITEIT & DRIVE >>

We ondernemen actie en zijn onvermoeibaar in onze ambitie en ons streven naar continue verbetering.

#### VERBONDENHEID >>

We zijn een team. Dicht bij onze klanten en beschikbaar als zij ons nodig hebben.

#### GEMEENSCHAP >>

Wij zijn een merk dat mensen voorop plaatst. Een organisatie die de klant centraal plaatst in alles wat wij doen.



**+30.000**  
eenheden  
per jaar van  
de productie-  
capaciteit

**Nr. 1**  
in productie-  
capaciteit  
van volledige  
complete liften  
in Europa

**+60**  
jarenlange  
ervaring

**+300.000**  
liften ter wereld met  
Orona-technologie

